

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

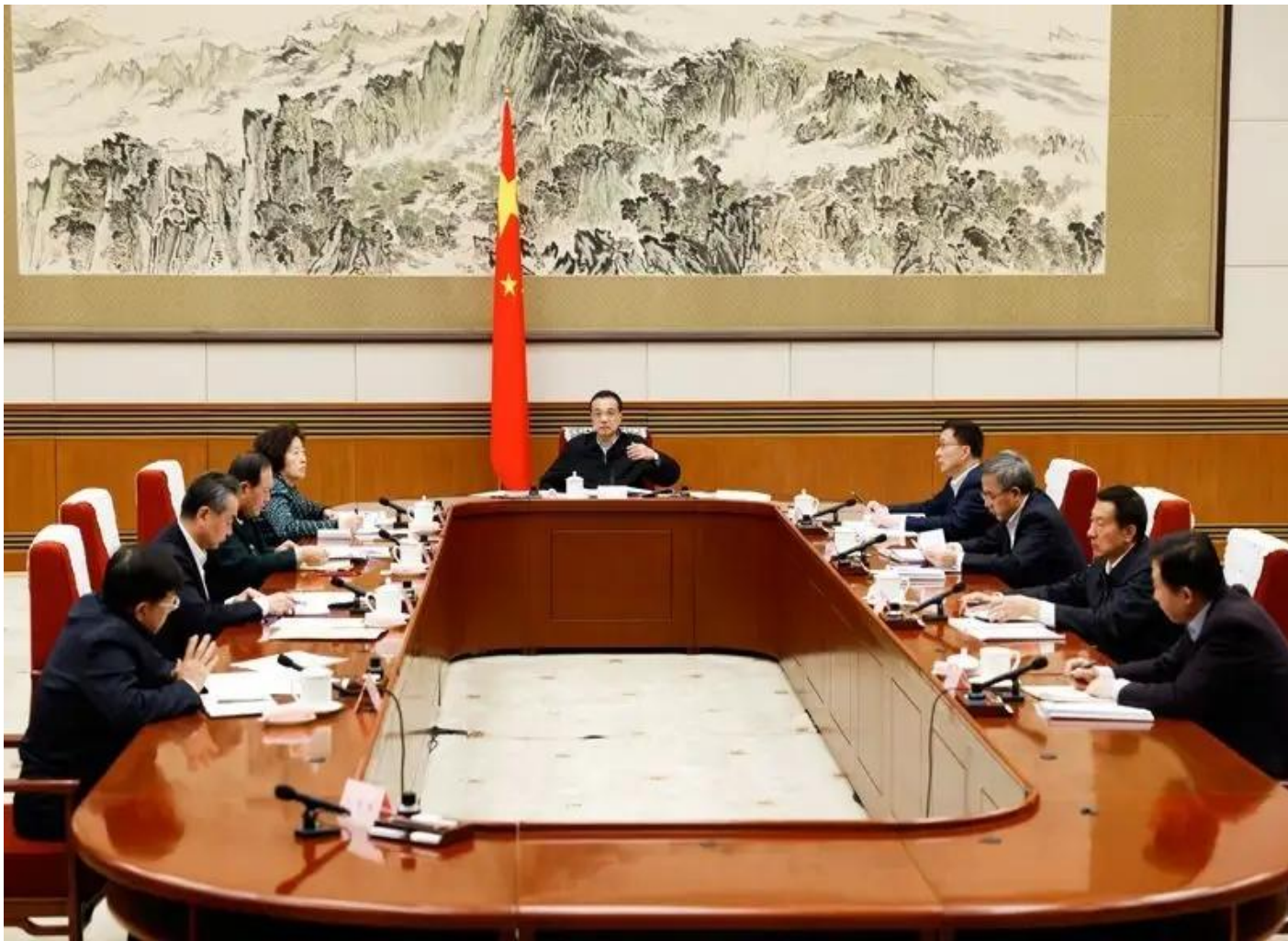
主编：苏博
编辑：王福达
责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2022年4月14日 星期四（2022第69期）壬寅年三月十四

李克强主持召开国务院常务会议

促进医疗健康、养老、托育等服务消费



中共北京市委办公厅 北京市人民政府办公厅印发《关于推进街道乡镇养老服务联合体建设的指导意见》的通知



- 街道乡镇养老服务联合体（以下简称联合体）是在街道党工委（乡镇党委）的领导下，聚焦辖区内老年人服务需求，建立健全议事协商、涉老信息整合等机制，统筹辖区内养老服务机构、社区卫生服务中心（站）及各类服务商等资源，为辖区内全体老年人提供就近精准养老服务的区域养老模式。为加快推进联合体建设，实现养老服务供需精准对接，提出如下意见。

养老视点	4
北京：年底街道乡镇养老服务联合体运行机制基本建立.....	4
北京：打击整治养老诈骗专项行动启动！将尽快打掉一批养老诈骗犯罪团伙.....	4
北京：西城区社区居家养老服务体系初步建成.....	4
重庆：渝北区——农村养老服务走出特色之路.....	4
天津：释放养老红利，河西区实施三大工程.....	5
天津：推进城区建设均衡化精细化发展.....	5
山东：“银发浪潮”催生适老化产业悄然兴起，青岛表现如何？.....	5
山东：青岛市政协委员徐炜：扶持养老金融，发展“银发经济”.....	6
河南：“八有”擦亮“豫佳养老”服务品牌.....	6
甘肃：打击整治养老诈骗专项行动动员部署会议召开.....	7
江西：临川区积极探索养老服务新途径.....	7
江西：抚州市临川区积极探索养老服务新途径.....	7
江苏：新北深化事业产业融合，全力打造幸福养老示范区.....	7
江苏：南京大厂街道聚焦“居、养、食”，全力打造“15分钟养老服务圈”.....	7
湖北：建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展.....	8
湖北：今年武汉将完成2500户特殊困难老人居家适老化改造.....	8
湖北：武汉今年新增家庭养老床位3000张，养老机构医养结合率将达到100%.....	8
广东：肇庆各医疗机构将爱老敬老融入日常工作，“适老化”服务让老年患者暖心看病.....	9
崔荣华：“提高老年人幸福感是我多年未改的心愿”.....	9
77岁大爷自述：拒绝跟儿子养老是我晚年做得最正确的选择.....	9
社区民宅开“托老所”养老服务驿站改为社区管.....	10
人口老龄化在不断的加重，让未来我国年轻劳动力的跟上，鼓励三胎.....	10
养老床位“搬回家”专业服务送上门.....	10
打击整治养老诈骗！重点整治涉老“保健品”、非法集资等乱象.....	11
李克强主持召开国务院常务会议促进医疗健康、养老、托育等服务消费.....	11
政策法规	11
中共北京市委办公厅 北京市人民政府办公厅印发《关于推进街道乡镇养老服务联合体建设的指导意见》的通知.....	11
湖北省人民政府办公厅关于印发建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展若干措施的通知.....	12
养老产业	13
适老化网关来袭！涂鸦智能以IoT实力掘金“银发经济”.....	13
前海人寿推出医养规划师项目助力健康老龄化建设.....	13
美团零售开启48小时爱心接力，助力上海养老院“衣食无忧”.....	13
智慧养老	14
智慧养老将成为养老业增长点.....	14
国际交流	14
日本的“赴中养老”，欧洲人大批留华，他们都来中国干什么？.....	14
关于我们	15
联系我们	15

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
康养界®

养老内参
[周]报 | [月]报 | [季]报 | [年]报 | [天]下事

中民养老大讲堂
[周]报 | [月]报 | [季]报 | [年]报 | [天]下事

北京中民养老事业促进中心
BEIJING SHONGMIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
[周]报 | [月]报 | [季]报 | [年]报 | [天]下事

养老视点

北京：年底街道乡镇养老服务联合体运行机制基本建立

4月14日，北京日报消息，中共北京市委办公厅、北京市人民政府办公厅日前印发了《关于推进街道乡镇养老服务联合体建设的指导意见》（以下简称《指导意见》），提出到2022年底，北京市养老服务联合体运行机制基本建立。到2025年底，全市联合体基本建成，实现平稳有序运行，老年人获得感不断提升；到2035年底，联合体全面建成，并取得良好成效。

在重点任务方面，《指导意见》还提出，要均衡布局老年服务设施，统筹规划建设街道乡镇养老照料中心、社区养老服务驿站、养老家庭照护床位及医疗机构等涉及老年人的服务设施，实现机构集中养老床位、驿站临时托养床位、养老家庭照护床位均衡布局、配比合理，辖区内医养、康养资源有效结合。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104221>

（来源：北京商报）

北京：打击整治养老诈骗专项行动启动！将尽快打掉一批养老诈骗犯罪团伙

4月14日，北京市朝阳区金融纠纷调解中心发布消息称，近日，全国打击整治养老诈骗专项行动部署会召开。中央政法委书记、全国打击整治养老诈骗专项行动办公室主任陈一新强调，要坚持宣传教育、依法打击、整治规范“三箭齐发”，依法严惩养老诈骗违法犯罪，延伸治理侵害老年人合法权益的涉诈乱象问题，为广大老年人安享幸福晚年营造良好社会环境。

如何确保为期半年的打击整治养老诈骗专项行动有力有效，陈一新强调了六点意见。其中提到，要尽快打掉一批养老诈骗犯罪团伙，集中解决一批群众反映强烈的养老领域涉诈问题，整治规范一批存在诈骗苗头隐患的机构、企业，增强老年人法治意识和识骗防骗能力，健全维护老年人合法权益的长效机制。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104222>

（来源：北京商报）

北京：西城区社区居家养老服务体系初步建成

全区备案运营中的养老机构39个，机构养老床位达到4731张；备案运营社区养老服务驿站50家，社区日间托养床位345张。率先在全市出台《西城区户籍老年人赴津冀冀异地康养补贴扶持办法》、在全市率先创建了“养老顾问”服务模式……

记者从2021年西城区“两会”新闻发布会上了解到，西城区位居北京市核心功能区，人口密集、空间资源紧张，老龄化程度高，失能化、高龄化、空巢化和独居化程度高，老年人居家养老和医疗、护理需求大。为了积极应对养老服务工作的新形势新任务新要求，西城区坚持“补短板，强弱项，突出居家养老的基础作用”，全面开放养老服务市场，充分发挥市场经济在养老服务中的资源配置作用，打造“就近精准”的基本养老公共服务体系和“多元专业”的市场化养老服务体系，促进居家社区机构养老服务协同发展，为老年人提供周边、身边、床边的养老服务，老年人的养老方式更加多元，选择更加自由，安全感、获得感和幸福感进一步增强。

全面放开养老服务市场，进一步优化营商环境

取消养老机构行政审批，简化备案流程，在西城区行政服务中心开设窗口服务，实行一门受理、一次告知、一次办理。截至目前，全区备案运营中的养老机构39个，机构养老床位达到4731张；备案运营社区养老服务驿站50家，社区日间托养床位345张。

通过建设扶持、运营扶持等形式，整合区域内养老服务商1264家，形成优质诚信的“一刻钟养老服务商圈”。通过政府采购或居民公选投票确定公办民营社会化运营主体，发动助老团队和志愿者，积极参与“邻里守望”、“爱心助老”等助老志愿服务活动。

公办民办养老机构实行同等的运营扶持，依据《养老机构运营扶持办法》、《西城区社区养老服务驿站运营扶持办法》，根据收住老年人身体需要照护的基本状况、医养结合、星级评定、服务流量情况等给予相应的运营补贴。率先在全市出台《西城区户籍老年人赴津冀冀异地康养补贴扶持办法》，鼓励区内老年人入住京津冀冀战略合作区域内的养老机构。入住满三个月的老人，每人每月可享受600元异地康养补贴。收住西城户籍老年人的养老机构可以享受同区内养老机构同等的扶持待遇，“京津冀冀”养老服务逐步一体化。

深入推进居家社区改革试点，加大居家照护支持

按照“每两万老年人建设一个社区养老服务驿站”，2020年底，全区建成并投入运营社区养老服务驿站50个，拓展具备辐射社区家的功能站点44个，可以为社区居家的老年人提供长期照料、短期照料、日间照料、居家照料、夜间照料、喘息照料等服务，还可以提供助餐、助浴、助洁、助医、修脚、理发、按摩、康复等生活照料、康复护理等服务。

可以通过预约在社区提供专业化服务，也可以预约提供居家上门服务，针对有慢病的老年人还可以提供“线上诊疗”“送药到家”等服务。每一个居家的老年人可以根据自己的需要，选择单一或多样，短期或长期的服务，缓解居家照护遇到的困难和问题。

居家养老节省了入住机构需要承担的床位费，身处熟悉的环境，可以得到家人的照料，只购买刚性的专业化的服务需求就可以了，这样就大大地节约了养老成本，同时持续了自我独立生活的状态，更加有利于促进老年人的身心健康。

家庭养老照护床位依托就近的养老服务机构，借助现代信息技术，通过配置必要的基础设备，为居家养老的老年人提供综合照护管理、专业照护服务、居家安全协助、家庭照护支持等，帮助老年人及家属解决居家照护难题。

2020年，正式出台了《西城区家庭养老照护床位运营管理暂行办法》，明确了家庭养老照护床位的服务对象、服务内容、补贴标准。实际居住在西城区内、年满60周岁的重度失能或重度残疾老年人、中度失能或中度残疾老年人、80周岁及以上高龄且独居老年人、有意愿申请家庭养老照护床位的老年人，都可以申请家庭养老照护床位。

家庭养老照护床位提供基础服务和专业服务。基础服务由签约养老服务机构提供，主要包括照护管理、需求评估、健康监测、安全协助、上门访视、技能指导等。服务费用参照养老机构床位运营补贴由财政保障。专业服务由服务对象或代理人或签约养老服务机构共同商定，主要包括生活照料、专业照护、健康管理、心理疏导、喘息服务和技能培训等服务。服务费用由服务对象自行承担。截至目前，西城区共签约家庭养老照料床位1979张，其中重度失能1773张，中度失能68张，高龄独居76张。

制定印发了《西城区“七有”“五性”老有所养养老护理员能力提升培训方案》，2020年共培训养老服务机构员工1033名；培训居家照护者11215名，全区共培训养老护理员（居家照护者）12248名。

加大对居家照护者的培训力度，有三大创新意义：一是更新了居家照护的理念，提升了居家照护的能力与水平；二是为家庭养老床位服务提供了人才支持，缓解了居家照护队伍不足的问题；三是为长期照护保险的推广创造了有利的条件。

创建养老顾问服务模式，探索建立基本养老公共服务体系

在全市率先创建了“养老顾问”服务模式，将养老服务纳入社区网格化管理体系，在15个街道、259个社区、94个养老服务机构设置了线下养老顾问点，同步开设了线上养老顾问，实施分级网格化管理，分级分类培训，为老年人提供政策解读、服务资源介绍、养老服务推介、养老方案策划服务，畅通养老服务供需对接“最后一公里”，为老年人提供更加精准、更加便捷的基本养老公共服务，实现养老基本公共服务普惠化。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104223>

（来源：博睿生活）

重庆：渝北区——农村养老服务走出特色之路

地处重庆市北部的渝北区，农村老年人口占农业户籍人口的23.6%，为了解决当地农村老年人居住分散、养老服务质量不高、持续供给不足等问题，渝北区政府通过布局建设养老服务设施、提供线上线下为老服务和鼓励低龄老年人照顾高龄老年人等举措持续加大农村养老服务供给，让山城的农村老人在家门口就能享受到高质量的养老服务。

建阵地，让农村养老服务有依托

渝北区下辖11个街道、11个镇，有农村人口47.51万人，其中60周岁以上人口11.21万人，农村老龄化程度达到23.6%。在渝北区政府党委书记、区长邱隆秀看来，当地农村养老服务存在三大现实“困局”，而最主要的是农村养老服务设施布局和建设滞后。为了破局，渝北区结合全市农村养老服务全覆盖工程，决定在11个镇各建设一个镇级养老服务中心，并在行政村建设互助养老点和互助养老分点。

这是茨竹镇养老服务中心的样子：青瓦作顶、白漆涂墙，三层楼房外挂的空调护栏也刷成了砖红色，改建前这里叫茨竹慈善敬老院。服务中心内增设了健康管理、生活护理、文化教育、休闲娱乐等8个功能区，有床位80张，目前住入了67位老人。服务中心相关负责人余长江告诉记者：“中心内有专业的养老管理人才和专业的护理人员，在住养、护理、医疗、文化娱乐、精神慰藉等方面，可以为老人尤其是特困人员提供精细化的服务。”

“每镇一中心”的布局，让各镇的养老机构里里外外焕然一新。渝北区政府养老科科长曾巧奇告诉记者：“各镇养老服务中心的建设整合了第五批居家和社区养老服务试点补助资金，还叠加了适老化改造工作，以确保中心建设标准化、适老化、品质化。目前，已建成养老服务中心8个，还有3个正在建设中。”

除了在镇里建设养老服务中心，渝北区还在村里建设了互助养老点。据曾巧奇介绍，针对农村老年人居住分散的实际情况，渝北区政府以村为单位，根据老年人的分布情况和人口密度布局村级互助养老点和互助养老分点。对于人口集中的行政村单独设立互助养老点，其他规模较小、人口相对分散的行政村，则依托村便民服务中心合并设置互助养老点。

在木耳镇金刚村，装饰一新的互助养老点窗明几净，内部设有议事室、食堂、澡堂、休闲娱乐室、健康照护室和健康呼叫中心等功能室。“我们可以为周边3个村的400余名老年人提供综合性养老服务。”该互助养老点负责人曾春英告诉记者，老年人在这里每餐收费4元、洗浴洗衣每次1元、助浴每次5元、日间照料每次10元。周到的服务和实惠的价格，得到了农村老年人的欢迎，都夸奖政府的政策好。

记者了解到，目前，全区已建成互助养老点101个。近期渝北区政府办公室印发《渝北区农村养老服务全覆盖实施方案》，提出到2022年年底，该区将完成农村养老服务全覆盖。

优服务，让专业养老服务进村入户

“服务不专业，质量不高是农村养老服务面临的又一困局。”在邱隆秀看来，专业的事情还得交给专业的机构和专业的人来做，这样农村养老服务才能有质的提升。

2021年年初，在此前开展试点的基础上，渝北区民政局联合区卫健委和财政局印发《重庆市渝北区居家养老服务实施方案》，明确通过政府购买服务的方式，请专业机构为农村老年人提供线上、线下服务，首批服务对象包括特困老人、失能老人、百岁老人和留守老人等。

“刘爷爷，您好，之前上门测量您的血压有点儿高，现在好些了吗？近期疫情反复，出门记得戴口罩。”3月25日，重庆安康健康管理有限责任公司呼叫中心的活务员给古路镇继光村71岁的刘祥富老人打去电话，仔细询问了老人的日常生活。

“活务员每周会对服务的老人进行至少两次线上服务。”该公司相关负责人王芳告诉记者，疫情期间，呼叫中心定期对老人们进行防疫知识宣传和心理疏导，必要时进行上门关爱，确保特殊时期服务不掉线、关爱不断档。

王芳告诉记者，她所在的机构专门从事养老服务，渝北区民政局购买了机构的服务后，他们按照就近就便的原则招聘助老员，组建了一支专业、稳定的助老员队伍，经培训合格后上岗，为农村老年人提供点对点上门服务。

“我会按照公司的派单入户为老人提供服务，一般上门一次服务2小时，测血压、打扫家务、代买药品和干农活等都在服务范围内。”聊起这份工作，助老员李勇和记者说起了让他印象深刻的上门服务。

2019年5月24日下午，李勇接到派单后赶往古路镇同德村的伍茂华老人家。敲门无人应答后，李勇疑惑地在周边寻找起来，最后在路边的草丛中发现了伍茂华。见老人昏迷不醒，他急忙拨打了120急救电话，一同将老人送往医院，还垫付了医药费。后来得知，伍茂华老人是因为腿部受外伤出血导致昏迷，幸亏送医及时才无大碍。

树新风，让农村互助养老有氛围

如何让农村养老服务有持续发展的动力？邱隆秀告诉记者，渝北区民政局正在以互助养老点为平台，依托社工开展农村流动养老服务，培育起各镇的养老服务队伍。同时，通过建立积分制度鼓励农村老年人开展互助养老。

老人们手牵手围成圆圈，伴着音乐的节奏一起舞蹈……在金刚村互助养老点外的空地上，社工、村里的养老专干和老人们一起唱歌跳舞，老人们满脸欢笑。重庆市渝北区禾木社会工作服务中心负责人罗巍告诉记者，2020年，承接了渝北区民政局农村流动养老服务的项目后，他们目前在11个镇的50个村开展服务，服务包括组织志愿者为村里的老年人义诊、理发、开展文艺活动和过集体生日等。

每个月到村里去4次，每次社工都会带着村里的养老专干、互助点的养老助理员一起开展服务。渝北区兴隆镇养老专干张倩告诉记者：“经过一年多的‘跟班’学习，现在我也能组织村里的老人开展活动了。”

在这支流动的养老服务队的带动下，各个镇由养老专干、养老助理员和分点小组长组成的养老服务队伍逐渐成型。

据不完全统计，截至目前，禾木社工中心已开展各类养老服务活动共计700余场，服务老年人1万余人次。

从2021年5月开始试点农村互助养老的兴隆镇牛皇村，为了鼓励高龄老人照顾高龄老人、健康老人帮助体弱老人，专门制定了互助积分制度，并将村里的老人分成了18个互助小组。

“为独居、腿脚不便老人送餐或做饭一次记2分，帮助生病老人通知家人、送医治疗一次记2分，每晚6—8点通过敲门例行询问每次记0.1分……”牛皇村互助养老积分内容涵盖了助医、助洁、代买等。

67岁的蔡忠英既是互助养老的施助者，也是受益人。她曾将劳作中暑的村民扶进家中悉心照料。不久，就有村民主动上门，为她瘫痪多年的母亲理发。她感慨地说：“帮助他人就是帮助自己，这个互助养老搞得真好！”

“积分每季度兑换一次，可以兑换物品，也可以存起来兑换养老服务。”牛皇村党支部书记汪清文告诉记者，“村‘两委’正在积极调动社会资源，计划设立互助养老爱心基金，来丰富积分可兑换物品的种类，让村里的互助养老有所为、有所得。”

如今，互助养老积分制已经在渝北区11个镇全面推开，有1万余名老年人因此受益。老人之间助农、助洁、助医、助乐的互助养老氛围越来越浓厚。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104224>

(来源：中国社会报)

天津：释放养老红利，河西区实施三大工程

今年，河西区居家养老服务工作将以深入实施三大工程为基础，以拓宽服务平台为重点，稳中求新，释放更多养老红利，让老年人乐享桑榆。

高标准落实公办养老院建设工程

河西区居家养老服务工作今年将继续推进载体建设，紧盯公办养老院建设重点目标，实现年内完成上万平方米、300张养老床位的综合养老服务机构建设工程。在满足兜底保障老年人入住需求的基础上，引入专业第三方对养老院进行社会化运营，积极推进医养结合养老服务项目，指导养老机构开展内设医疗机构建设，鼓励医疗机构将冗余病床转为养老机构床位。

高质量完成社会组织孵化中心建设工程

在加快载体建设的同时，河西区居家养老服务工作将围绕拓展服务内容、推动社会化融合养老创新等方面下功夫。上半年完成区级社会组织培育发展中心提升改造，为居家养老社会化运营提供更坚实的载体平台。预计年内将吸引9家社会组织入驻，开展5个项目，举办12场社会组织开放日活动，打造“孵化、培育、管理、研发、资源共享一体化”的综合平台，为深化居家养老服务工作增添后劲。

高水平实施街区两级社工站建设工程

河西区将继续深化街区三级养老服务网络运营模式，进一步完善网格体制机制，年内建成1个区级指导中心、3个街道社工站，配备8名专业社会工作者。围绕居民服务需求开展3个基础项目、3个特色项目，全年服务对象不少于1000人，有效打通为民服务的“最后一米”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104225>

(来源：天津日报)

天津：推进城区建设均衡化精细化发展

近日，河西区城区品质提升工程指挥部会议召开，推动城区文明程度和建设管理精细化智能化水平进一步提升。

会议指出，城区品质提升是增强人民群众获得感、幸福感、安全感的重要一环。要始终坚持全心全意为人民服务的根本宗旨，坚定人民立场，厚植为民情怀，将群众满意作为一切工作的出发点和落脚点，知民情、解民意、排民忧，持续推进品质城区建设向均衡化、精细化发展，让城区品质提升成果切实惠及河西百姓。要坚持问题导向、目标导向、结果导向，抓紧推动今年重点项目，严密组织、统筹协调，在部门间、系统间形成有效有力的工作衔接机制和科学合理的办事流程，做到一体推进、逐项落实。要以品质城区建设为抓手，持续构筑创新河西、活力河西、文明河西、韧性河西、幸福河西五大城市品牌，为建设首善之区、打造品质城区，全面建设社会主义现代化大都市核心区打下坚实基础，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

会议强调，要持续优化项目方案，把好工程安全关、质量关，加大督查检查和处罚整治力度，确保发现问题及时整改到位。要持续巩固深化全国文明城市创建成果，关注城区常态化治理，针对道路交通、社区环境、居民素质等重点领域的突出问题，强化文明行为约束，打造更高水平的文明河西。要进一步完善体制机制，有效运用“街道吹哨、部门报到”机制破解基层治理难题，加强与市级部门沟通对接，合理分配使用资金，持续用力、一以贯之地做好品质城区建设相关工作。要统筹发展与安全，统筹常态化疫情防控与经济社会发展，杜绝麻痹大意心态，以典型事故为警为鉴，扎实开展防汛除险隐患排查安全排查整治行动，一如既往做好疫情防控工作，稳妥有序推进各阶段人群疫苗接种，切实巩固疫情防控良好局面、创造安全稳定政治社会环境。

会议围绕社区品质提升、街面品质提升、河湖品质提升、公园品质提升、绿化品质提升和设施品质提升等六方面提出具体要求，并就进一步关注城区居民文明素质提升作任务部署。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104226>

(来源：河西周刊)

山东：“银发浪潮”催生适老化产业悄然兴起，青岛表现如何？

洗澡时不小心滑倒，上厕所起身时头晕目眩，复式楼房上下楼梯倒……如今，老年人生活中经常出现的意外情形，随着居家适老化改造的实施推进和适老化产品的研发推广，将在很大程度上得到避免和解决。

2022年2月24日，民政部等4部门联合印发《关于推进“十四五”特殊困难老年人家庭适老化改造工作的通知》，提出“十四五”时期支持200万户特殊困难高龄、失能、残疾老年人家庭实施适老化改造。早在2020年，民政部等9部门还联合印发了《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》，提出要加快产业扶持，激发市场活力，加快培育居家适老化改造市场。

的确，在我国实施积极应对人口老龄化国家战略背景下，“银发浪潮”正催生着适老化产业悄然兴起。

试点：政府实施适老化福利改造

墙边装上了一字扶手，卫生间铺上了防滑地垫，安上了浴凳，床边还有了遮挡……50平方米的房间里，处处是温馨的适老家居细节。70多岁的周玉美老人身体不好，老伴儿长期瘫痪，儿女一直不在身边，“以前我们老两口的起居生活真是问题，安装了这些设施以后真是方便多了。”周玉美老人这么说。

自2017年起，青岛市民政局和青岛市慈善总会牵头，通过第三方社会组织服务，启动了老年家庭评估与适老化安装试点项目。

“青岛市目前重点针对签约家庭养老床位位的老年人家庭进行适老化改造，其中本市户籍60岁（含）以上分散供养的城乡特困人员、低保中失能（失智）和失独老年人家庭给予每户一次性2000元的适老化改造补贴，其他签约老年人家庭给予每户一次性1000元的适老化改造补贴。”青岛市民政局养老服务处处长乔先华介绍说，在适老化改造中，除了安装防滑和辅助设施外，还配备了可移动性设备，包括安装可视化设备（自带网络）、烟感探测器、门磁感应器等设施，及轮椅、助行器、手杖、淋浴椅、防滑垫、夜灯等器具，老年人可以根据自己实际需要自由搭配，实现个性化定制。

据悉，民政部正在制订《家居环境适老化改造通用要求》等多项相关标准，进一步完善养老服务领域居家适老化改造标准体系；同时，争取将老年人居家适老化改造纳入国家基本养老服务清单。

企业：适老化改造走向市场化

如果说为特殊困难老年人家庭适老化改造是政府部门福利性试水，那么柏岁（青岛）养老产业发展有限公司等企业则探索着适老化设计和改造的市场化路径。

“在2016年创业之初，我原本计划开办一家养老院，经过调研发现，山东省已经有很多发展成熟、服务完善的养老机构，但缺少为养老机构提供全方位适老化服务的专业公司。”柏岁（青岛）养老产业发展有限公司

总经理夏子明谈及涉足适老化产业的缘由时认为，不少养老院设施适老化程度较低，有的像酒店，有的又像医院，缺乏温馨的适老化氛围和专业的适老化设施。

公司成立后，一次受子女委托为一对老年夫妇进行居家适老化改造的案例让夏子明记忆犹新。这两位老人常年住在复式楼房里，随着年龄增长，母亲在一次上下楼中不慎摔倒住院，术后长期卧床，父亲年事也已高。“这样的房屋已经不能满足老年人的居住需求，所以子女找到公司进行适老化升级改造。”夏子明带领团队上门考察后，结合老年人实际情况制定了综合化、个性化、无障碍改造方案，重点对卫生间、卧室、厨房等地进行了防滑及高差处理，在重点部位安装了辅助设施，让老人出入更顺畅；同时为卧床老年人配备了整套辅具；团队还在楼房的二楼之间安装了升降设备，让老年人坐着就可以安全便捷地上下楼，消除了摔倒等事故隐患，受到了老人和子女的一致好评。

2019年，公司瞄准“山东省最专业的适老化设计和适老化改造的公司”这一目标，先后为上千户家庭进行了适老化改造，其中60%-70%为市场化适老化改造项目。同时，公司在2021年为20多处大型康养机构、老年公寓进行适老化设计和装修，服务涵盖北京、上海、青岛、济南、潍坊、临沂、淄博、菏泽等地。

在医养机构适老化改造和设计装修中，公司先后完成了山东省医养结合机构逸乐医养二期二期设计改造，项目为1.2万平方米，包括老年会所、医疗诊室、餐厅及养老居室，他们将养老房间分介助老人、介护老人及认知症老人三种功能性房间，并设计了安宁疗护区、活动社交区等特色区域；在进行山东健康集团颐和国际高密园的前期设计咨询中，公司团队借鉴国内外CCRC社区开发经验，把CCRC持续照护理念，结合山东健康集团的全新养老服务理念，把约6万平方米的项目主体规划了四大功能板块，打造了一个活力养老、福利养老、认知症照护、医养结合四位一体的大型养老住区。2021年以来，公司团队对认知症老年人群体进行了深入学习研究，把认知症老人与照护人员的需求融入空间设计中，先后为临沂市精神卫生中心、颐源长寿山医养中心、烟台龙新养老公寓设计规划了专业的认知症照护空间。

“随着老龄化程度的不断加深和康养产业的加快发展，国家进一步完善了养老机构行业服务标准和居家养老服务标准，越来越多的养老机构和个人用户愿意为适老化服务付费。”夏子明表示，青岛适老化产业刚刚起步，面临专业适老化设计师等人才短缺的情况，北京、上海作为适老化市场发展较早的城市，各类设计院、专业人才相对较多，“随着适老化改造市场不断扩大，公司将吸纳更多来自一线城市的专业设计人才和设计理念，加强与山东省几家设计院进行合作，共同助力青岛本土适老化产业发展。”

产业：适老化产品更细化更丰富

“山东邦杰适老化家具有限公司在2006年成立之初主要做酒店家具，2013年与内蒙古一家养老机构合作开发了适老化家具后，逐渐找到了适老化家具的经营方向。”山东邦杰适老化家具有限公司董事长荆勇杰介绍说。

当时，内蒙古这家养老机构开发了一个大型康养项目，急需配套引进适老化家具，但是苦于当地并没有做这个项目的企业。公司接手这个项目后，通过当地考察、现场评估、对接交流后，成功完成了这一适老化家具的设计和生产品。

“公司转型适老化家具方向以来，产品服务了全国康养机构、颐养中心和福利机构等500多家，覆盖江苏、内蒙古、宁夏、河北、四川等地。”据荆勇杰介绍，公司现已发展成为集设计、生产、销售于一体专业的大型家具生产企业，产业覆盖了养老家具、适老化产品、适老化改造、养老运营服务等行业领域，通过整合各产业链的资源优势，提供战略咨询、整体策划运营、适老化设计、养老产品供应等闭环式养老产业综合服务。

位于山东省滨州市高新区的山东欣悦健康科技有限公司成立于2017年4月，瞄准大健康产业高起点规划、高标准建设、高水平运营，建设了康养产品研发制造基地、养老物资配送服务中心、康养汇康养老中心和颐养社区、康复人才教育学院等康养全产业链机构，打造了涵盖康养全行业的“链式布局”模式。

“康养产品智造基地紧抓老年人康复辅助产品市场需求，建设集产品研发、生产、推广、配送、养老服务于一体的产业基地，研发、生产、销售适老产品种类达6000余种。”山东欣悦健康科技有限公司新生活事业部总经理任新忠介绍说，基地拥有16000余平方米的养老辅具展示厅和智能研发实验室，主要开展实体消费、现场体验、产品配送、健康论坛等活动，提供养老机构空间差异化设计、机构运营管理、适老化场景辅具配置、介护专业培训、康养产品研发、远程医疗支持的全品类、全场景、全产业链一站式服务。

记者注意到，智造基地研发的健康新材料及产品涵盖了老年人从洗漱、起床、睡眠、早餐、午餐、晚餐、午休、娱乐、外出等全系列适老化产品。比如老年人起床这一项就包括电动床、系扣器、穿袜器、提鞋器、易穿脱居家服、防滑拖鞋等各类产品。

盘古智库老龄社会研究中心主任梁春晓曾表示，由于整个社会的适老化转型所带来的庞大需求，适老化改造将成为热门赛道，初步估算这将是万亿元市场的产业，但目前还处于起步阶段。从适老化评估、方案设计、各类生活用品改造等，相关服务和产品需求丰富，这条产业链的每一块都值得企业深挖。

方向：适老化产业亟需政策助力引导

作为全国最早进入人口老龄化且老龄化程度最深的城市之一，上海2012年至2019年底，已为8000户符合条件的困难老年人家庭实施居家环境适老化改造，有效改善了困难老年人家庭的居住条件和生活质量。2020年底，试点范围扩大至全市16个区的51个街镇。2021年下半年，上海市全面推开居家环境适老化改造。

广州市也已出台了老年人居家适老化改造工作实施方案，根据老年人身体状况、家庭环境和实际需求，围绕施工改造、设施配备、老年用品配置等方面进行改造。改造项目分为基础类和可选类：基础类项目是政府对特殊困难老年人家庭优先予以资助支持的改造项目和老年用品，包括防滑处理、高差处理、安装床边护栏（抓杆）、安装扶手、配置淋浴椅、手杖、防走失装置等7项；可选类项目是根据老年人家庭意愿，供自主付费购买的改造项目和老年用品。

相比江浙、广东等地适老化产业发展速度，青岛市适老化产业发展起步较晚，但正迎头赶上。记者了解到，2022中国山东（青岛）国际适老化改造展/适老建筑设计展/适老家具展将在青岛举行，届时将有养老项目、养老建筑规划及设计、无障碍设施、适老化装修设计、适老智能家居、适老家居材料、适老卫浴等系列产品和项目亮相，展示适老化产业发展的最新成果。

“2020年12月，青岛市成功入选康复辅助器具产业第二批国家综合创新试点的22个地区之一，围绕产业集聚发展、服务网络建设、政产学研用、开展社区租赁服务等方面开展试点工作。”青岛市医疗器械行业协会秘书长张斌介绍说，在市民政局、市场监督管理局、市医保局和市工信局等部门指导下，青岛市康复辅具产业协会正在紧张筹备过程中，预计4月底前将挂牌成立。

“青岛市目前成立了不少康复辅具企业，但是缺乏政策引导和行业规范，市康复辅具产业协会的成立对规范市场发展和行业产业发展将起到积极的推动作用。”张斌表示，首先在适老化改造方面，协会将与市长护险协会共同开展老年人能力评估，为政府和企业开展适老化改造提供数据依据；青岛市每年护理险保障人群在2万人左右，协会致力于通过开展能力评估，导入政府适老化改造补贴政策的完善和提升，加大补贴和保障力度。其次，在适老化产业方面，目前康复辅具企业生产的产品并未纳入国家医保目录，协会会同有关部门加快推进将康复辅具产品纳入医保目录，这在全国尚属首创之举；同时将加强与康复辅具协会为主要平台，引入社会资本，吸引更多民办康复机构和企业加入到适老化改造当中，使适老化改造实现市场化运维和管理，助推康养产业加快发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104227>

（来源：青岛财经网）

山东：青岛市政协委员徐炜：扶持养老金融，发展“银发经济”

充分利用国家战略布局

完善养老金融体系建设

青岛市政协委员、北京银行青岛分行党委书记、行长徐炜认为，当前，青岛财富管理金融综合改革试验区建设已进入深水区，相关部门应该充分利用好这一国家战略布局。他建议相关部门加强养老财富管理领域的研究与探索，争取更多的政策红利，研究出台专门制度，以一二三支柱养老金融服务为基础，整合试验区内银行、保险、基金等金融资源，扩大养老理财产品试点范围和规模，逐步完善养老金融体系，促进跨境养老金融融合，加快形成养老产业金融“资本圈”，将财富管理在养老概念上延展。同时，研究制定支持养老保险第三支柱发展的政策措施，借鉴上海、福建等先进经验，综合利用税收优惠等手段，鼓励开展个人税收递延型商业养老保险试点，进一步布局多层次、多支柱养老保险体系。

加快养老金融平台搭建

引导养老产业集群发展

徐炜认为，近年来，青岛着力构建居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。但随着养老服务机构的不断增多，低效养老机构无序增长、政府管理难度增大，高品质养老机构融资难融资贵等问题也逐渐显现。据此他建议围绕共建养老产业生态链，由政府相关部门牵头，加强养老金融服务平台搭建，不断解决政银企三方信息不对称问题。充分发挥养老产业金融优势，围绕机构、社区、居家三类养老服务供给主体和相关企业，鼓励金融机构出具专项养老金融服务方案，积极支持养老产业的投融资、养老服务机构规模化、品牌化、连锁化发展，打造一批创新力强、品质优良、标准规范的具有全国影响力的“养老服务优质品牌”，引导养老产业集群发展。

研究完善配套政策支持

鼓励养老金融产品创新

尽管金融机构对老年群体重视程度不断增加，但当前针对老年人、养老产业的金融产品仍相对较少。为此，徐炜建议不断完善激励机制，加大对各金融机构围绕支持养老产业发展、助力养老产业布局推出的首创新性、引领性金融产品的奖励力度。鼓励金融机构搭建长期配置的“制度化+市场化”财富管理产品体系，开发符合老年人特点的支付、储蓄、理财、信托、保险、公募基金等养老金融产品，研究完善配套政策支持，给予养老金融业务参与主体一定优惠政策。同时，通过定期召开联席会议的方式，及时总结推广创新活动的新举措、新经验，不断巩固和扩大金融服务创新成果，推进信贷政策和产业政策的协调联动。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104228>

（来源：半岛网）

河南：“八有”擦亮“豫佳养老”服务品牌

近年来，河南省立足实际，以解决好“民需民盼”为出发点，以“八有”举措为抓手，强化示范引领，打造拿得出、叫得响的“豫佳养老”服务品牌，逐步提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感。

有高位推动。省委书记楼阳生牵头“我为群众办实事”实践活动、领办“加快社区居家养老服务体系”工作以来，全省上下形成了省、市、县、乡四级书记抓养老服务发展的良好局面，先后在土地、用房、金融、人才等方面出台了一系列优惠扶持政策，补齐养老服务短板，着力解决老年人的“急难愁盼”，满足老年人多层次、多样化养老服务需求。省委、省政府主要领导召开现场会安排部署，要求各地、各部门坚持问题导向，聚焦群众关切，建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系和健康支撑体系，形成支持养老服务高质量发展的长效机制。

有工作机制。省民政府创新谋划了以“四高引领”“六域并进”“四项建设”为核心的“464”民政工作布局，并将“高品质提升普惠养老服务”列为“四高引领”之首，全力打造“豫佳养老”服务品牌；成立养老服务“8+1”专班推进落实制度，设置政策制定、设施建设、示范创建、品牌培育、人才培养、项目谋划、农村养老和资金管理8个工作专班和1个督导专班，由9名厅级领导负责牵头，抽调机关及下属单位骨干70余名，齐心协力推动养老服务高质量发展。

有基本保障。为缓解老年人家庭日益增长的养老服务需求与服务设施基础薄弱的矛盾，省民政府紧紧围绕省重点民生实事，积极推动落实养老服务设施建设“五个一”：到2022年年底，在每个县(市、区)建设1个县级

特困供养机构，每个街道建设1处综合养老服务设施，每个社区建成1处养老服务场所，省级救助特殊困难老年人家庭适老化改造1万户，智慧养老服务平台上网老年人达到1000万人以上。

有创建标准。为满足老年人社区居家养老需求，省民政府克服上面没标准、左右没参照、下面没探索的困难，探索制定县级、乡(街道)级、村(社区)级示范标准，计划在全省打造20个示范县(市、区)、40个示范街道(乡镇)、100个示范村(社区)，以示范创建带动全省养老服务水平综合提升。为配套做好创建工作，省民政府研究制定具体创建标准和工作方案，确定了工作重心，让基层知道“为啥干”“干什么”“怎么干”。

有服务标杆。围绕打造“低端有保障、中端有市场、高端有选择”多层次养老服务格局，河南省在着力满足老年人家庭基本养老服务需求的同时，积极引导和支持社会力量参与养老服务，鼓励在公建公营、公建民营、民建民营等模式方面创新发展，通过明确省级养老服务示范基地标准，推动健康护理、金融保险、旅游康养等各行业主体筹建高标准、高品质的省市级养老服务示范项目，充分激发市场活力，拉高服务标杆。

有发展智库。养老服务作为服务业的重要细分，专业性、技术性较强，老年人家庭对其有较高期待。省民政府在借助专业力量方面做了大胆创新，努力打造省级层面养老服务发展智库：主动对接省社科院等单位共同筹建“河南养老服务发展智库”，积极拜访业界权威企业专家，积极联系业内专家学者求教指导。智库建起后，全省养老服务发展规划、政策制定、理论研究等方面的专业化水平将显著提升。

有交流论坛。为扩大河南养老服务地域品牌影响，吸纳全国各地优秀经验做法，拟与相关专业机构联合举办首届“中原养老高端论坛”，届时将邀请国内业界顶级专家学者、优秀企业负责人、基层领导等会聚一堂，充分交流、互学互鉴。

有研究成果。省民政府谋划与专业研究机构编制“河南养老服务发展绿皮书”，每年重阳节期间向全社会发布，将其作为河南养老服务业的权威研究成果，让社会公众充分了解全省养老服务发展的最新政策动向，进一步提升影响力，吸引更多社会资源参与河南养老服务高质量发展，让各项优质服务资源向老年人的身边、家边和周边聚集。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104229>

(来源：中国社会报)

甘肃：打击整治养老诈骗专项行动动员部署会议召开

甘肃省打击整治养老诈骗专项行动动员部署会议4月13日在兰州召开。省委常委、省委政法委书记胡焯出席并并讲话，副省长、省公安厅厅长余建主持会议。

会议强调，全省各级各部门要提高政治站位，深化思想认识，切实增强开展打击整治养老诈骗专项行动的责任感和紧迫感，把打击整治专项行动与常态化开展“我为群众办实事”实践活动结合起来，与常态化开展扫黑除恶斗争结合起来，依法打击整治各类养老诈骗违法犯罪活动，守护好老百姓的“养老钱”，有力推动建设更高水平的平安甘肃、法治甘肃。要突出宣传发动，教育引导群众提高识骗防骗能力，发动群众积极提供违法犯罪线索，着力提升教育成效。要突出依法严惩，集中打掉一批有影响的犯罪团伙和犯罪分子，严格按照法律政策执法办案，尽最大努力追赃挽损，着力提升打击成效。要突出整治规范，集中解决一批以“养老”为名的涉诈问题，加强行业监管，着力提升整治成效。要突出建章立制，规范完善相关行业监管制度机制，着力提升制度成效。要加强组织领导，拧紧责任链条，注重督导考评，推动专项行动各项任务措施落地走实。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104230>

(来源：甘肃日报)

江西：临川区积极探索养老服务新途径

将腾退出的办公用房改建成社区居家养老服务中心，积极引入国内知名养老服务企业，引入社会资本建设医养中心……近年来，临川区坚持问题导向，聚焦解决制约养老服务发展的瓶颈问题，不断增加设施供给、加大资金投入、提升服务质量，积极探索“养老服务发展实现服务对象由特殊困难老年人向全体老年人转变，发展格局由政府举办向政府主导、全社会积极参与转变”的新途径，着力推进养老服务体系体系建设。

整合闲置资源，增加设施供给。该区围绕打造“15分钟居家养老服务圈”，采取新建、改建、扩建、租赁等方式，整合利用闲置设施，着力破解养老服务设施供给难题。目前，已协调中心城区12家市直行政部门下属单位整体搬迁，腾退出1万平方米闲置办公用房，用于发展社区养老；依托老旧小区改造，将闲置公共食堂改造为社区居家养老服务中心；在棚户区改造工程中规划净地12处用于社区居家养老服务中心建设。截至目前，建成社区养老服务中心23个，6万余名城市老年人在不脱离熟悉的社会关系和生活环境的情况下，可实现就近就便、原居安养。

加大资金投入，拓宽融资渠道。该区整合政府和社会资本资金，着力破解资金难题。区财政年均安排近2000万元，通过购买服务、以奖代补、设置养老服务公益性岗位等形式，用于支持养老服务设施建设、人才培养、项目运营。同时，加大招商引资力度，对大中型示范养老项目采取一事一议方式予以支持，先后引进国内知名养老服务企业4家，吸引社会投资近4亿元，建成或在建大中型城市养老服务项目5个。目前，全区23个乡镇都建有居家养老服务中心，345个建制村(社区)中有260个已建起了具备助餐功能的养老服务设施。

推进医养融合，提升功能品质。该区通过公建民营方式，将区社会福利中心老年公寓整体交由企业运营，设立以失能、失智老人为主要对象的照护中心，提供专业化康复护理、医养融合服务，目前收住失能、失智老人87名。同时，引进社会资本投资新建医养结合项目，引进专业化医养结合机构，在乡镇和部分村(社区)打造一批医养结合示范点。此外，积极开展敬老院、卫生院“两院”融合建设试点，全区50%以上的乡镇敬老院、卫生院实现融合建设。融合发展，初步形成“机构养老和社区居家养老相融合，卫生康复机构和养老服务机构相融合，特困人员照护和社会老人养老服务相融合”的健康养老服务网络。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104231>

(来源：江西日报)

江西：抚州市临川区积极探索养老服务新途径

将腾退出的办公用房改建成社区居家养老服务中心，积极引入国内知名养老服务企业，引入社会资本建设医养中心……近年来，抚州市临川区坚持问题导向，聚焦解决制约养老服务发展的瓶颈问题，不断增加设施供给、加大资金投入、提升服务质量，积极探索“养老服务发展实现服务对象由特殊困难老年人向全体老年人转变，发展格局由政府举办向政府主导、全社会积极参与转变”的新途径，着力推进养老服务体系体系建设。

整合闲置资源，增加设施供给。该区围绕打造“15分钟居家养老服务圈”，采取新建、改建、扩建、租赁等方式，整合利用闲置设施，着力破解养老服务设施供给难题。目前，已协调中心城区12家市直行政部门下属单位整体搬迁，腾退出1万平方米闲置办公用房，用于发展社区养老；依托老旧小区改造，将闲置公共食堂改造为社区居家养老服务中心；在棚户区改造工程中规划净地12处用于社区居家养老服务中心建设。截至目前，建成社区养老服务中心23个，6万余名城市老年人在不脱离熟悉的社会关系和生活环境的情况下，可实现就近就便、原居安养。

加大资金投入，拓宽融资渠道。该区整合政府和社会资本资金，着力破解资金难题。区财政年均安排近2000万元，通过购买服务、以奖代补、设置养老服务公益性岗位等形式，用于支持养老服务设施建设、人才培养、项目运营。同时，加大招商引资力度，对大中型示范养老项目采取一事一议方式予以支持，先后引进国内知名养老服务企业4家，吸引社会投资近4亿元，建成或在建大中型城市养老服务项目5个。目前，全区23个乡镇都建有居家养老服务中心，345个建制村(社区)中有260个已建起了具备助餐功能的养老服务设施。

推进医养融合，提升功能品质。该区通过公建民营方式，将区社会福利中心老年公寓整体交由企业运营，设立以失能、失智老人为主要对象的照护中心，提供专业化康复护理、医养融合服务，目前收住失能、失智老人87名。同时，引进社会资本投资新建医养结合项目，引进专业化医养结合机构，在乡镇和部分村(社区)打造一批医养结合示范点。此外，积极开展敬老院、卫生院“两院”融合建设试点，全区50%以上的乡镇敬老院、卫生院实现融合建设。融合发展，初步形成“机构养老和社区居家养老相融合，卫生康复机构和养老服务机构相融合，特困人员照护和社会老人养老服务相融合”的健康养老服务网络。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104232>

(来源：江西日报)

江苏：新北深化事业产业融合，全力打造幸福养老示范区

记者11日获悉，近年来，新北区积极探索创新社区和居家养老服务模式，以全省第一的成绩创成了首批省级社区和居家养老创新示范区。今年，该区将大力推进养老“事业+产业”融合发展，不断提升优质养老服务供给能力。

据悉，新北区出台一系列政策，为全区养老服务规范化发展提供了强有力的保障。其中，对于有需求的老年特困对象已实现全部集中供养。在居家和社区养老服务方面，全区已建成日间照料中心8家、居家养老服务中心(站)82个、中央厨房4个、老年人助餐点62个，日均供餐2000余份，着力打造15分钟养老服务圈；在推进老年人家庭适老化改造方面，已累计改造近2400户。

下一步，新北区将深化事业与产业相融合、养老与医疗相融合、传统模式与新兴业态相融合，全力打造幸福养老示范区。具体目标是：继续加强基本养老服务保障，打造2—3家区域性养老服务中心，全面推进长期护理险试点工作，加强养老机构安全管理制度体系建设；进一步优化养老服务供给网络，推动农村养老均衡发展，优化助餐补贴标准和补贴方式，优化调整助餐点布局，年内新增助餐点3个；推动养老服务创新发展，引导和支持医疗卫生机构与养老服务机构建立医养结合机制，提升“智慧养老”综合服务平台信息化水平，大力推广“时间银行”养老志愿服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104233>

(来源：常州日报)

江苏：南京大厂街道聚焦“居、养、食”，全力打造“15分钟养老服务圈”

家家都有小，人人都会老。针对日益突出的老龄化问题，国家“十四五”规划和2035年远景目标纲要明确提出，实施积极应对人口老龄化国家战略，以“一老一小”为重点完善人口服务体系，发展普惠托育和基本养老服务体系。那么进入“十四五”，南京江北新区大厂街道如何完善养老服务体系呢？4月13日，现代快报记者获悉，近年来，大厂街道将居家养老服务作为街道十大“为民办实事”之首和年度重点工作任务，聚焦老年居民的“居、养、食”三大核心问题，全力打造“15分钟养老服务圈”，以实际行动更好地回应了老年群体对老有所养的美好期盼。

聚焦“居”

积极配建养老用房

大厂街道现有常住人口22万，60周岁以上老年人4.3万，老龄化比例高达19.5%。其中，草芳社区常住老龄人口近2400名，拆迁安置人口占总数一半以上，且大多数居民还保留着原有的生活习惯，还未能完全适应城市生活。

相关调查表明，85%以上的老年人有居家养老的意愿，而选择住进养老机构的只占5%-8%，尤其是农村老年人，更习惯于与街坊邻居为伴而不愿住进养老院。街道综合考虑居家养老站点的布局规划和辖区民情社情，在草芳社区倾力打造街道级养老综合服务中心，并于2021年9月投入使用。该养老综合服务中心的建立，使周边居民既可享受现代式居家服务，又兼顾农村不离家的传统式养老模式。

有了草芳社区的成功模式，大厂街道开始积极配建养老用房。大厂街道因近代爱国实业家范旭东先生在此兴建中国最早的化工基地、远东第一大厂——永利铔厂而闻名。大厂街道的城区建设之初，并没有科学规划专门的养老用房，要让老人不离家不离亲，在家门口就能养老，街道需积极挖掘存量潜力，对原有的社区用房闲置资源进行融合改造，并在新建住宅小区按比例配建养老用房。按南京市统一要求：新建小区要按照每百户配建30平方米的养老服务设施用房。但由于新建小区面积大小不一，有时会出现开发商按规定预留的养老用房面积不太好用等问题，所以，近年来民政部门全程参与养老服务设施用房建设。

聚焦“养”

人人能享受上门服务

随着生活水平的日益提高，人们对社会养老服务功能的强化、养老服务形式的多样化提出了新的更高要求。老年人的养老需求也正从相对单一向多维度转变。为此，大厂街道做到了“民有所呼、政有所应”。

今年伊始，为了优胜劣汰、优化整合社会服务资源，更优质地为老人服务，街道将辖区24个社区科学规划、合理分片，委托第三方组织公开招标，将政府购买照顾服务和居家养老服务分段承包给几家居家养老服务组织。街道要求，各居家养老服务组织以专业化服务团队为老人提供全方位、高品质、人性化服务，提倡以老人需求为中心的服务意识，旨在为辖区内的老人，特别是有需要的空巢、独居、失能半失能、高龄老人提供方便快捷的上门服务。同时围绕“生活帮助、卫生协助、精神慰藉、慢病护理、康复护理”为核心，为辖区老人提供一体化居家养老服务模式。

大厂街道辖区内现有80岁以上的老年人7000多名，目前有1000多名老年人正享受居家服务组织每月2次、每次1个多小时的上门服务。“助老员为我们送餐上门、打扫卫生，照料我们的日常生活，让我们每天都过得很开心、很舒服。”87岁的老人厉祥林说。

聚焦“食”

完善家门口的助餐网

针对老年人最为关心的吃饭问题，街道多个社区开办了助餐点，帮助老人解决了吃饭问题。社区运营的助餐点配有营养师，根据营养学、卫生学要求，以及老年人的需求、地域、民族、宗教习惯等制定菜谱，为老年人提供营养丰富、全面合理的均衡饮食。草芳社区86岁的居民陈春兰说：“一大荤一小荤一素一汤，10块钱一顿，经济实惠，还能吃好。”家一样的环境、暖心的服务、规范的管理、专业的服务，让老人更加舒心地生活在自己熟悉的环境里，也让子女更放心。

同时，街道还建设了“中心厨房”，打造“中心厨房+中转配送+社区就餐、送餐”的老年服务体系，不仅实现助餐服务专业化、市场化、规模化，让助餐服务质量有规可依，还有效打通了老年助餐服务的“最后一公里”，将家门口的养老服务缩短至“一碗汤的距离”。

街道在持续完善居家养老服务组织服务方面，突出社区居家养老普惠功能基础上，街道级养老服务设施设置生活照料、托养护理等功能区域，为社区老年人提供20多项基本社区服务，实现“老有所乐”；在街道级养老服务中心设置全托床位，提供全天候全周期托养照料服务，实现“老有所养”；以街道级养老服务中心为统领、社区养老服务站点为支撑，依托智慧养老大数据平台，提供线上线下居家养老服务，实现“老有所依”。从居家养老服务，到社区里的养老服务站，再到街道的养老服务中心，以老人居住地为中心，形成了一个“15分钟养老服务圈”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104234>

(来源：现代快报)

湖北：建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展

近日，湖北省政府办公厅印发《建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展若干措施》(以下简称《若干措施》)，引导和激励养老服务机构诚信守法经营、提升养老服务质量。

《若干措施》突出监管重点，按照属地负责、行为监管、分级分类、分工配合的原则，从养老机构登记备案、从业人员、质量安全、涉及资金、运营秩序、突发事件应对六个方面，强化对养老服务机构全流程、全链条、全方位监管；落实监管责任，从政府、机构、行业、社会四个方面，构建政府主导、机构自治、行业自律、社会监督“四位一体”的齐抓共管、整体推进监管格局；创新监管方式，从完善服务退出、加强信用体系建设、推行智慧监管、实行权责清单、强化“双随机、一公开”、建立健全标准体系、增强行政执法能力七个方面，提出具体措施，确保养老服务业放得开、管得住。

结合湖北省实际，《若干措施》提出，在登记备案监管方面，养老机构登记后应向所在地民政部门办理备案。完成备案的，民政部门会同相关部门自备案之日起20个工作日内进行现场检查，对符合条件的予以核查备案；未备案的，自发现其收住老年人之日起20个工作日内，由民政部门会同相关部门进行现场检查，对符合条件的予以核查备案；未达到条件的，由民政部门会同相关部门依法查处。在从业人员监管方面，养老服务机构要定期组织从业人员进行职业道德、消防安全教育培训。在突发事件应急处置方面，养老服务机构要制订突发事件应急预案，每半年至少开展一次应急知识宣传普及活动，每年至少开展一次应急演练。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104235>

(来源：中国社会报)

湖北：今年武汉将完成2500户特殊困难老人居家适老化改造

4月13日，记者从市人民政府组织召开的2022年全市民政工作会议上获悉，2021年，通过湖北省“万户特殊困难老人居家适老化改造”项目，全市已有2073户特殊困难老人家庭受益，今年将为2500户完成适老化改造。

2022年，武汉将持续开展居家和社区基本养老服务提升行动，新增家庭养老床位3000张，为1.1万人提供居家上门服务，完成适老化改造2500户。

会议强调，今年将制定我市基本养老服务清单，新(改、扩)建20个街道综合体、80个社区老年人服务中心(站)、140个农村老年人互助照料中心(服务点)，新增养老床位2000张。全市养老机构医养结合率将达到100%，护理型养老床位占比达到60%以上。

会上，江岸区、江汉区、新洲区民政部门及市城乡最低生活保障中心负责人分别介绍了2021年相关工作成绩及今年的目标规划。

副市长王清华出席会议并作工作部署。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104236>

(来源：潇湘晨报)

湖北：武汉今年新增家庭养老床位3000张，养老机构医养结合率将达到100%

破解特大城市养老难题，武汉一直在用行动应答。13日，全市民政工作会议上介绍，2022年，武汉将新增家庭养老床位3000张，继续围绕“老有所养”，让养老服务更有温度、覆盖更有广度、保障更有力度。

新增家庭养老床位3000张

据介绍，目前，武汉市常住老龄人口达212万人，占常住总人口17.23%，老年人口基数大、增速快、高龄多。

2021年，武汉启动老年人居家适老化改造工作，并在各区开建家庭养老床位，积极探索居家养老，打造了家庭养老床位1600张。市民政局相关负责人介绍，近年来，武汉积极探索人工智能养老，建设市区协同的养老服务综合平台，“互联网+居家养老”新模式被评为全国居家和社区养老服务改革试点工作优秀案例。

2022年，武汉将继续推进人工智能养老社会实验试点，优化市区养老服务平台功能，持续开展居家和社区基本养老服务提升行动，新增家庭养老床位3000张，居家上门服务1.1万人，适老化改造2500户。

面向低收入人群，每月服务不少于30小时

家庭养老床位主要是面向本市户籍且在本市长居居住的城镇低收入(含低保)和农村低保家庭中失能的老年人，中心城区个人收入低于上年度人均退休金水平、重度失能的老年人。

记者了解到，老人或家属通过武汉养老APP提出建床申请，社区或服务机构可代老人申请，系统可调取老人能力评估结果，在乡镇(街道)对老人能力等级和收入水平进行查验。之后，服务机构安排服务人员上门，与老人确认建床需求，签订服务协议，进行智能化与适老化改造。设备数据实时上传至区级养老服务综合平台，实现24小时动态管理和远程监护。家庭养老床位还可比照服务机构享受老年人意外伤害险补贴和床位运营补贴。

服务机构每天早、晚通过信息设备各查房1次，每月累计服务时长不少于30小时，其中，生活照料服务不少于服务总时长的1/3，医疗护理服务不少于2次，鼓励提供中医康复、预防保健、康复训练、康复护理等服务。依靠家庭养老床位，将有望实现“养老不离家”。

智能床垫实时监测心率、安装护栏扶手、一键自动报警……根据《武汉市老年人居家适老化改造实施方案》，2021年，已有一系列居家适老化设备正进入2073户特殊困难老人家中，线上线下服务相结合，让老人更安心地居家养老。同时，武汉全面落实高龄津贴制度，全年累计发放高龄津贴3.25亿元，受惠人数达25.5万人。

入住养老机构可享受医养结合服务

今年1月，位于汉阳区社会福利院内的汉阳区养老服务中心进入试运行阶段，率先投入30张医疗床位，这是武汉首个区级养老服务中心。

该中心引进了医养结合机构武汉阳光护理院，已获准二级医疗机构资质，将医疗服务和康复护理融入专业照护过程，不仅让入住福利院的老人可享受专业医疗及照护服务，中心也将为周边老人提供上门养老服务。记者获悉，全市275家养老机构中，内设医疗机构的有53家，208家机构开展了协议医疗或签约医生服务。目前，养老机构医养结合率达到94.9%，今年，这一数字将达到100%，这意味着入住养老机构均可享受医养结合服务。此外，护理型养老床位占比达到60%以上。

增强普惠养老设施供给

2021年发布的《市人民政府关于加快推进养老服务高质量发展的实施意见》中提到，到2022年，全市将构建起市、区、街道、社区四级养老服务设施体系，形成“15分钟养老服务圈”。

据了解，去年，武汉市建成街道养老服务综合体20个、社区老年人服务中心(站)137个、农村老年人互助照料中心(服务点)340个。

市民政局相关负责人介绍，为了增强普惠养老设施供给，今年，将新(改、扩)建20个街道综合体，80个社区老年人服务中心(站)、140个农村老年人互助照料中心(服务点)，新增养老床位2000张。此外，我市将继续加强养老护理员队伍建设，扩大社区老年助餐点覆盖面，切实提高为老服务能力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104237>

(来源：武汉晚报)

广东：肇庆各医疗机构将爱老敬老融入日常工作，“适老化”服务让老年患者暖心看病

在网络化、信息化普及的当下，网上预约挂号看病成为常态，为大多数患者带来了便利，但同时也难倒了不会使用智能手机的老年人，为他们看病带来一定的困扰。为此，我市各医院纷纷推出了适老化服务，以缓解老年人挂号看病难问题。

近日，市民梁姨因脚掌肿痛打算到医院就诊，但她跑了两家医院，挂号窗口的工作人员均回复当天的专家号没有了，需要提前预约。“我只好按照他们的指示到微信公众号预约，不过流程太复杂，不懂操作，最后还是求助邻居才顺利挂上号。”说起网上挂号看病的经历，梁姨连连感叹：“太难了！”

因高血压需到医院看病的陈伯同样遭遇了挂号难问题。“去到现场挂号，工作人员说主任医师当天的号没有了，一般都要提前7日在网上预约。”在挂号窗口排了大半个小时的陈伯只好返回家，“网上挂号要注册登记，又要选择日期和医生，太复杂了！最后我还是求助远在外地的儿子才成功挂上号。”

记者了解到，类似梁姨、陈伯这样的案例并不少见。虽然网上挂号看病给不少人带来了方便，但对于老年群体来说，反而更难了，尤其是专家号，号源往往在网上放出的当天就已经被抢完。而老年群体以窗口挂号居多，大多数医院并没有专门预留窗口号源，如此一来就增加了老年群体挂号看病的难度。

如何缓解这一难题呢？近日，记者走访了我市多家医疗机构了解到，大多数医院都推出了相应的适老化服务。

在肇庆市第二人民医院综合门诊大厅，记者看到摆放有多台“银医通”多功能自助系统机，患者正根据提示，在系统上进行挂号、缴费等功能。据悉，该医院的多功能自助系统机于去年正式投入使用，共计12台，分别摆放在急诊、综合门诊、妇产科门诊大厅，并有医护人员在场协助操作，大大方便了不会使用智能手机预约挂号的老年人。

而肇庆市第一人民医院则通过设立志愿者服务站、开通老年人就医绿色通道、提供电话预约等多种渠道，为老年人挂号看病提供便利。其中，设于门诊大厅的志愿者服务站，可为老年人提供预约挂号、导诊、就医咨询等服务。就医窗口的老年人绿色通道，也可提供优先挂号、收费、办理入（出）院等服务。

“没有智能手机或不会操作智能手机的老年人，也可以通过电话预约挂号的方式就诊。”肇庆市第一人民医院咨询处的工作人员告诉记者，针对有智能手机但不熟悉操作的老年患者，该医院还在门诊大厅安排了志愿者和工作人员教他们使用线上服务或用自助机挂号，有效缓解了老年人挂号看病难问题。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104238>

（来源：西江日报）

崔荣华：“提高老年人幸福感是我多年未改的心愿”

“我们要深入学习贯彻习近平总书记在全国两会上的重要讲话和全国两会精神，只争朝夕、真抓实干，在养老、教育、民生保障和乡村振兴方面持续发力、做深做实，为陕西经济社会高质量发展作出应有贡献。”前不久，全国人大代表，荣华控股集团(以下简称荣华)党委书记、董事长，陕西省康养产业协会会长崔荣华参加陕西省“代表委员讲两会”宣讲活动时情真意切。

一份提案开启为老服务之路

十年前，时任陕西省政协委员的崔荣华提交了一份“让老人有尊严地生活”的提案。“当时我国养老服务尚处于起步阶段，老年人多样化的需求没有得到充分满足。”崔荣华说，本着反哺社会的理念，2012年荣华养老公司成立，用无微不至的关怀，让老人有尊严地生活。

荣华不断探索和实践，现已打造了包含CCRC康养社区、市、区(县)、街道公建民营机构，嵌入式小微机构，社区居家康养站点，农村幸福院以及原乡牧歌数字康养小镇的全龄康养模式。

2021年，荣华成立了全生命周期研究院和康养产业学院，探索出“乐养+”新型康养发展模式。与此同时，荣华养老公司升级为荣华大健康产业集团，全力扩充养老床位，拓展高品质养老项目，确立服务标准，引领康养服务高质量发展。

无论身为省政协委员还是全国人大代表，崔荣华始终聚焦老年人“急难愁盼”，从城市到乡村，从社区养老服务中心到养老院，她的履职步伐扎实有力。“康养行业人才匮乏，老年人反映‘住不起’‘住不上’‘住不好’，养老服务主体盈利难、融资难、用地难等‘堵点’‘痛点’亟待破解。”崔荣华希望，未来能够进一步拓展康养服务投融资渠道，不断提升养老机构服务质量，实施老年人居家适老化改造工程，更好地满足多层次养老服务需求。

十年探索带动行业向好发展

截至2020年年底，陕西省60岁及以上老年人口759.12万人，占全省总人口的19.2%，人口老龄化形势严峻。在崔荣华看来，健康是老年人的刚性需求，发展康养产业是顺应社会变化的必然要求，也是增强老年人幸福感的必要举措。

“康养产业存在一些问题，比如相关政策法规不够完善，医养结合政策尚未破冰；产业结构不够健全，产品和服务研发明显滞后于需求等。”崔荣华表示，“作为陕西省康养产业协会会长，用心总结荣华十年探索经验，促进陕西省康养产业良性发展，我责无旁贷。”

近年来，陕西省康养产业协会通过切实举措促发展，发挥了行业引领作用。协会制定康养产业行业规范，开展养老、文化、医疗、地产、旅游等产业合作，逐步形成康养产业生态圈；创建了康养智库平台与康养融媒体信息平台，完善康养产业孵化体系和创新服务体系，重构智慧健康养老产业生态圈；同时还努力打造康养品牌，构筑以养老服务、健康养生、医疗服务、体育运动和旅游休闲为核心的“5+N”康养产业集群。目前，陕西省正着力发展关中综合养老服务区、陕南康养休闲区、陕北红色旅居养老区，康养产业格局正在加速形成。

千方百计践行公益助老理念

调动和扶持更多力量参与为老服务，不断提高老年人幸福感是崔荣华多年未改的心愿。

2019年，为提高养老护理员职业技能水平，在崔荣华的安排下，协会赴安康市白河县中心敬老院、茅坪敬老院开展护理员培训，共有30余名护理员从中受益。

2020年新冠肺炎疫情发生后，为帮助养老服务机构纾困解难，荣华慈善基金会向协会捐款20万元，用于慰问养老服务机构从业者；同时协会还积极号召会员单位企业捐赠物资，设立3000余万元专项基金，用于减轻疫情给养老机构带来的不利影响。

2021年，协会在第五届丝路国际博览会上举办“康养+”助力乡村振兴论坛，大力推动康养项目落地，积极促进康养产业与乡村振兴融合发展。

崔荣华认为，借助公益慈善力量打造美好银发生活，还要从多方面发力。“比如支持公益慈善力量通过众筹、成立扶老敬老志愿组织等形式，挖掘更多的爱心力量参与养老服务业，提供老年人真正需要的服务；建立完善养老社会工作规范，在养老机构、社区养老服务中心按照一定比例配备社会工作者，定期对其开展教育培训，提高他们的福利保障待遇，持续增强行业吸引力等。”

崔荣华希望能有越来越多的人关注、关心、关爱老年人，让慈善善举温暖人、激励人，让扶老助老的社会氛围更加浓厚。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104239>

（来源：中国社会报）

77岁大爷自述：拒绝跟儿子养老是我晚年做得最正确的选择

导语：俗话说养儿防老，当自己老的时候当然是选择跟儿子养老啊，这才是最正确的选择。我相信一般的老年人都是这样想的，都是这样觉得的，可是有一位77岁的大爷却说，拒绝跟儿子养老是他晚年做的最正确的选择。为什么和平常人的思想不一样呢？为什么说是他往年做的最正确的选择呢？我们一起来看看。

77岁的陈大爷：

很多人都说我都已经77岁了，为什么还一个人住在老家？为什么不跟儿子养老？是不是儿子不孝顺，或者说儿子不肯让我跟他们养老？其实这些都不是，我想反问为什么要跟儿子嚷嚷？为什么不跟儿子住在一起，就说我儿子不孝顺？我儿子对我挺好的，我至于为什么不跟他们玩了，那是有原因的。

儿子工资不高，所以买的房子也不是很大，勉强勉强够他们一家人住。如果我再不挤进去，那就真的挤了。我在老家又不是没地方坐，我在老家有个大房子，为什么要挤到儿子那里去呢？知道儿子那里去自己也不舒服，儿子也不方便。还有就是我去他儿子那里就会影响到他们的生活，而且我自己也会过得不开心。如果是这样的话，那我为什么要跟儿子一起住呢？

如果我自己住在老家住就不一样了，在老家住我想干嘛就干嘛。而且在老家住不止很自由，而且还有很多熟悉的邻居。如果跟儿子住的话，那就意味着没那么多自由，并且没有那么多熟悉的邻居。人老了就想让自己过得开心和熟悉的人在一起的，去到新的地方，新的环境，一切也要重来，对于一个老年人来说，这是多么难的开始呀。可能你还没适应过来就会走了。如果是这样的话，那就更加没必要跟儿子一起住了。

还有就是我在老家住一个人，没有什么活需要我做的，如果我去到儿子家，那就避免不了要帮忙带孩子做家务的。虽然说不想去帮他们是有点自私，可是我已经70多岁了，我也不想那么累。说真的，最近看到很多老年人去他儿子家跟他们住，然后累了就算了，还要被儿子女儿嫌弃没做好。很多时候孩子跟父母的关系就是这样变差的，不是父母不想做好，只是父母老了力不从心了，而孩子年轻对事物的要求还高，这样子就形成了两个极差，这样又怎么合适住在一起呢？

我儿子多次邀请我去他家的，让我跟着他养老就算了，我还是拒绝了，而现在我在老家住的挺好的。早上起床可以跟邻居一起去散散步，傍晚的时候也可以跟邻居去散散步。还可以有人聊天，如果是在大城市的话，我想这就难了吧。孩子忙除了上班就是加班。而且邻居又不熟，邻居也很忙，这样的话，就算在儿子那里住也会觉得比老家住的还要孤单，还要寂寞。那还不如自己在老家住，多舒服多自在，多开心啊。

我相信很多人这个时候就会问，等以后你动不了怎么办？以后动不了就去养老院啊。你以为你在儿子那里住动不了，儿子也会一直照顾你到最后吗？谁也会有那些时候的，可是孩子们也很忙，也要为了生活，哪里顾得了那么多？作为父母的就应该体谅孩子，能不给孩子添麻烦的，就不要给孩子添麻烦。难道你不想看着你的孩子开开心心幸福的生活着吗？难道你想你的孩子因为担心你而烦恼吗？因为你的事情而不开心吗？你也不想那样的。

所以说我拒绝跟儿子养老是我晚年做的最正确的选择。就算人家怎么说我也是这样过的，只要我过得比我儿子也会过得好的，我好我儿子好，这不就是大家好了吗？又何必在意别人的说法呢，那些人是吃着葡萄说葡萄酸，觉得我儿子不孝顺，如果我儿子不孝顺的话，就不会让我去他那里养老了，更不会每个月给我钱了。反正我感觉现在过得挺好的。

如果再给我一次选择的机会，我也会再次选择拒绝跟儿子养老的，不想给儿子添麻烦，不想给儿子添乱，我这样过挺好的。等哪一天我实在动不了了，我就让儿子送我去养老院。就是因为这样做，我跟我儿子之间

距离产生美，我们之间的关系处得非常融洽。现在如此，以后也如此。这样的晚年我无怨无悔。拒绝跟儿子养老是我晚年做得最正确的选择。

结语：

确实如此，现在年轻人生活压力太大了。作为父母的能不打扰孩子们的生活，就不要打扰他们的生活了。不打扰他们的生活就是对他们最大的帮助。你越是打扰他们的生活，他们越是不孝顺。像这位陈大爷，他没有打扰孩子们的生活，孩子们反而更孝顺他，每个月按时给他钱。不打扰孩子们的生活，陈大爷就不用做那么多东西，不用那么累。也没有什么好操心的。这样子的话对自己对孩子都好。可能这才是聪明人的活法吧。不知道大家觉得这位打躬的做法怎么样？如果是你，你会跟儿子养老，还是自己像这位陈大爷这样过？我是海说情感，看别人的故事，反思自己的人生。莫走别人的路。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104240>

(来源：凌晨故事)

社区民宅开“托老所”养老服务驿站改为社区管

“老了，我们该怎样养老？”“养老的新政策不断推出，但让居民看得见、摸得到的还是少。”……近几年，生活报持续关注养老这一百姓身边事儿，曾报道过哈尔滨市社区养老“样板间”人去楼空、养老日间照料室无法正常使用、社区老年活动室关闭等多篇稿件，反映社区养老的窘境，积极助力冰城养老政策落地。

在本次政协会议上，养老这一话题同样再次引发政协委员的关注，民建哈尔滨市委及姜鸥、宋超、赵国良、隋贵红等委员都提交提案，建言哈尔滨应尽快提升养老服务能力，多元化、多样化建设养老模式，让冰城老年人老有所养、老有所依，晚年生活幸福更舒适。

现状

90%老人选择居家养老

部分政协委员们在调研中了解到，随着人口老龄化程度持续加深，哈尔滨市养老服务需求更为迫切。2021年哈尔滨市60岁以上老年人口达229.7万人。

哈尔滨市政协委员张晓萍表示，哈尔滨市高龄和失能失智老人数量不断增多，养老服务需求持续增长，对服务能力和质量提出了更高的要求。

政协委员姜鸥告诉生活报记者，哈尔滨市老年人口比例上升较快，老龄化进程明显。养老仍然呈现“9073”的格局，即“90%左右的老年人居家养老；7%左右的老年人依托社区支持养老；3%左右的老年人入住机构养老。”

民建哈尔滨市委委员从发放的调查问卷中了解到，社区居家养老能够让老年人心里更有安全感，不离“家”的养老模式比较符合冰城老年人的意愿。

问题

社区养老服务尚存不足

民建哈尔滨市委针对提案，提前进行了问卷调查，发放200份有关社区居家养老服务内容的调查问卷，调查范围抽取道里区、南岗区4个社区，对享受过社区居家养老服务的200名老年人进行了调查。结果显示，近年来哈尔滨市增加了扶持支持政策，但仍存在服务设施不足等问题；老年日间照料中心和智慧社区养老服务不断增加，但由于运行机制障碍和政府补贴不足，导致其作用发挥受限。调查显示，目前只有10.4%的社区拥有养老服务平台，难以实现需求和资源的无缝对接。

公办养老院一床难求私立养老院价格高

除了居家养老外，一些老人还会选择去机构养老。但部分委员调查了解到，目前哈尔滨市机构养老院也存在良莠不齐的问题。哈尔滨市政协委员刘斌表示，公办养老院因为管理正规、服务专业、费用合理，受到老人们的青睐，但床位数量少、“一床难求”，许多老人只能“望”兴叹。而私立养老院数量较多，养老服务水平差异较大且费用贵，老人不愿意去。

智慧养老不到位服务滞后内容单一

民建哈尔滨市委在提案中提出，目前哈尔滨市智慧养老服务存在供给与需求对接不到位的情况。虽然哈尔滨市12349智慧养老服务平台开展了智慧养老服务项目，但涉及的企业相对较少，大多数的社区对于“智慧养老”服务模式的尝试，仍然停留在建设初期，很多智能化产品设计不能满足老年人的实际需求，养老服务也主要依靠家政服务、呼叫服务等应用，提供的服务过于单一，对老年人的真实需求无法进行精准把握，各社区也没有建立独立而全面的“智慧养老”综合服务平台和数据库。

社区养老服务驿站作用不明显

哈尔滨市侨联在调查中发现，目前哈尔滨市一些社区建立了养老服务驿站，但很少主动与社区联络，导致政府的好政策很多老年人家庭“不知道、不清楚、不相信”，驿站还面临“上门难、入户难、获客难”的困境，造成养老资源闲置。同时，养老服务驿站配有1-3名工作人员，既要服务又要值守，还需应对老年人临时需求，人手不足。此外，除了政府规定的规定项目之外，养老服务驿站在引进服务商或有额外服务时，服务价格容易出现免费和高价两个极端情况，不能做到分类保障、多层供给。

支招

养老服务驿站改为社区管

哈尔滨市侨联提案，将养老服务驿站纳入街道和社区职责，实施分类分层的养老服务。在服务产品设计与提供方面，实现政府兜底基本服务、半市场化的普惠服务、完全市场化的增值服务全覆盖。

做实社区养老服务开展“嵌入式”养老

政协委员赵国良提出，哈尔滨市应大力发展“嵌入式”养老，以大多数老年人社区养老为前提，做实街镇社区综合养老服务中心，整合各类养老服务资源，通过织密织牢养老服务网，在城区打造“15分钟居家养老服务圈”，提供融合助餐、日托、全托、医养结合等的一体化养老服务。

减轻子女负担社区民宅开“托老所”

政协委员隋贵红提出，对于喜欢居家、子女无暇照顾的老人，可以推出托老服务。托老所可建在社区民宅内，20人的托老所可安排6-7名工作人员，老人可以接受全方位的照料。政府应对符合条件的城市社区托老所，按入住老年人数量给予一定经济扶持。推进医养结合，支持开展老年人家庭医生签约服务，条件允许时，可以与社区医院合作。

推进“时间银行”新模式试点互助养老服务

政协委员姜鸥表示，哈尔滨市可以试行“养老服务时间银行”模式，倡导互助养老服务，通过“低龄帮高龄”互助养老模式，缓解养老服务压力。目前，互助养老“时间银行”已被纳入全国居家和社区养老服务改革试点范围。“时间银行”在哈尔滨市还处于萌芽阶段，应引导市民积极参与互助养老。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104241>

(来源：生活报)

人口老龄化在不断的加重，让未来我国年轻劳动力的跟上，鼓励二胎

中国的经济正在快速增长，为了发展，大量的农民工首先来到了城市，收获了巨大的人口红利，同时老龄化人口也在增加，以保持未来的年轻劳动力。中国还推翻了以前的计划生育方案，取消了计划生育机构，鼓励人们生两个孩子。然而，结果并不令人满意，专家们还认为，刺激生育比计划生育时代更难。

据统计，中国60岁以上的老人数量已经在缓慢增加。中国的老年人数量达到2.4亿之多，单身人数也达到2.4亿。结婚后选择生孩子的年轻人，很多也是因为父母的要求，除非经济状况非常好，否则几乎不存在生第二个孩子的愿望，甚至连想都没想过。

这种巨大的人口老龄化和年轻人生育意愿的下降，以及大量的单身人士，不可避免地导致人们担心，未来劳动力无法找到孩子可能会成为国家进一步发展的障碍。虽然生育率下降是所有国家在经济增长过程中必须面对的问题，但如果不加以有效解决，这也是一个重大问题。

事实上，在前些年，中国一直在推动生育政策：“二胎政策”出台，随后，“三胎政策”然而，这并没有扭转生育率稳步下降的趋势。那么，为什么会出现这种现象呢？

主要原因还是经济压力，现在的年轻人通常面临一个很大的问题，就是工资低，而生孩子的成本太高，所以这种差异使得他们很难继续支持生第二个孩子。低结婚率也是影响生育率的一个主要因素，各种社会现象，如“活跃”的单身群体的选择和“三陪”的盛行，都导致了结婚率的普遍下降。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104242>

(来源：一起笑着社会)

养老床位“搬回家”专业服务送上门

老人足不出户在家就能享受到专业护理人员提供的周到养老服务。4月13日，随着中原区家庭养老床位改造项目签约，将有更多老人享受到居家专业养老服务。

据介绍，中原区实施的家庭养老床位计划，是针对失能半失能的经济困难老年人家庭提供的政府购买服务居家养老。相当于把专业的养老床位“搬”回家，让老人在熟悉的环境中、在亲情的陪伴下享受专业照护、远程监测等养老服务。

经过遴选，本次项目合作单位有孝和社区托老互助中心、晚晴社区托老互助中心、瑞阳养老院和瑞宏养老院等。家庭养老床位改造项目签约后，合作养老院将启动家庭养老床位改造计划，加快推进居家养老项目实施，让老人尽早享受到便利的服务。

中原区民政局针对四家签约的养老机构提出要求，做好老人评估和需求摸底，根据老人需求，制订完善的改造计划；取得社区支持，边改造边宣传，扩大知晓率；常态化疫情防控背景下，上门服务人员必须保证三针疫苗接种完整，并做好防护。

中原区为更多有需求的老年人打造家里的养老院，把养老床位“搬”进家，让养老机构的专业服务送到家庭、送到老年人床边。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104243>

(来源：郑州日报)

打击整治养老诈骗！重点整治涉老“保健品”、非法集资等乱象

银保监会网站消息，近日，全国打击整治养老诈骗专项行动部署会召开。会上强调，要坚持宣传教育、依法打击、整治规范“三箭齐发”，依法严惩养老诈骗违法犯罪，延伸治理侵害老年人合法权益的涉诈乱象问题，为广大老年人安享幸福晚年营造良好社会环境。如何确保为期半年的打击整治养老诈骗专项行动有力有效，会上强调了六点意见。

1. 老人不安则家庭不安、家庭不安则社会不安。开展专项行动是贯彻落实中央领导同志重要指示批示精神的实际行动，是广大人民群众特别是老年群体的迫切愿望，也是保持国泰民安社会环境的实际举措，务必增强扎实开展专项行动的责任感和紧迫感。
2. 要尽快打掉一批养老诈骗犯罪团伙，严惩一批违法犯罪分子，集中解决一批群众反映强烈的养老领域涉诈问题，整治规范一批存在诈骗苗头隐患的机构、企业，增强老年人法治意识和识骗防骗能力，健全维护老年人合法权益的长效机制。
3. 要畅通群众举报渠道，落实保护举报人措施；集中开展打击整治养老诈骗宣传教育活动，掀起宣传热潮；加强舆论引导，增进全社会对专项行动的理解和支持。
4. 各级政法机关要突出精准打击，将打击锋芒对准侵害老年人合法权益的各类涉诈违法犯罪；要严格依法办案，确保把每一起案件都办成铁案；要全力追赃挽损，最大程度挽回受害群众的经济损失。
5. 要针对老年人的涉诈APP、非法养老服务机构、商品房虚假宣传、涉老旅游项目和艺术品经营、无资质医疗机构擅自诊疗、涉老“保健品”、非法集资等乱象开展重点整治，并强化分级分类处置，确保整治到位；要完善行业监管机制、行刑衔接机制，完善相关法律法规，为规范行业发展、铲除涉老诈骗土壤提供坚实的法治保障。
6. 此次专项行动由平安中国建设协调小组牵头，成立全国打击整治养老诈骗专项行动办公室，中央政法委、中央网信办、最高人民法院、最高人民检察院、公安部、民政部、自然资源部、住房和城乡建设部、文化和旅游部、国家卫生健康委、市场监管总局、中国银保监会等为办公室成员单位，共同推进专项行动；各成员单位和各地要压实工作责任，推进宣传发动、打击整治、总结提升等关键环节，确保专项行动扎实有效。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104244>

(来源：央视新闻客户端)

李克强主持召开国务院常务会议促进医疗健康、养老、托育等服务消费

国务院总理李克强4月13日主持召开国务院常务会议，部署促进消费的政策举措，助力稳定经济基本盘和保障改善民生；决定进一步加大出口退税等政策支持力度，促进外贸平稳发展；确定加大金融支持实体经济的措施，引导降低市场主体融资成本。

会议指出，消费对经济具有持久拉动力，事关保障和改善民生。要贯彻党中央、国务院部署，协同发力、远近兼顾，努力稳定当前消费，综合施策释放消费潜力。一要应对疫情影响，促进消费恢复发展。抓紧把已出台的餐饮、零售、旅游、民航、公路水路铁路运输等特困行业纾困政策落实到位，鼓励地方加大帮扶力度，稳住更多消费服务市场主体。做好基本消费品保供稳价，保障物流畅通。科学规划建设一批具备综合功能的城郊大仓基地，应急状况下就近调运生活物资。二要促进新型消费。加快线上线下消费融合，培育壮大智慧产品和服务等“智慧+”消费。三要扩大重点领域消费。促进医疗健康、养老、托育等服务消费，支持社会力量补服务供给短板。鼓励汽车、家电等大宗消费，各地不得新增汽车限购措施，已实施限购的逐步增加汽车增量指标。支持新能源汽车消费和充电桩建设。四要挖掘县乡消费潜力。引导商贸流通企业、电商平台等向农村延伸，推动品牌品质消费进农村。五要增强保障。深化改革，破除制约消费的障碍。推进消费平台健康持续发展。

引导金融机构丰富大宗消费金融产品。加快重点项目建设进度，将消费相关基础设施建设纳入专项债支持范围，以投资带消费。依法惩治假冒伪劣、价格欺诈、虚假宣传等行为。

会议指出，为助力外贸企业缓解困难、促进进出口平稳发展，要更好发挥出口退税这一普惠公平、符合国际规则政策的效用，并从多方面优化外贸营商环境。一是对加工贸易企业在国家实行出口产品征退税率一致政策后应退未退的税额，允许转入进项税额抵扣增值税。将外贸企业取得的出口信保赔款视为收入，予以办理退税。扩大离境退税政策覆盖范围，推行“即买即退”等便利措施。二是加快退税进度。强化部门数据共享，精简退税所需资料，做到申报、审核、反馈全程网上办，今年将正常退税办理时间由平均7个工作日进一步压缩至6个工作日内。支持外贸综合服务企业集中代办退税。三是持续优化外贸营商环境。提高出口货物退运通关效率。研究制定支持海外仓发展、便利跨境电商退换货的政策。对守信企业在通关、退税等方面予以更多便利，对虚报出口、骗取退税等行为依法严惩。

会议决定，针对当前形势变化，鼓励拨备水平较高的大型银行有序降低拨备覆盖率，适时运用降准等货币政策工具，推动银行增强信贷投放能力，进一步加大金融对实体经济特别是受疫情影响行业和中小微企业、个体工商户的支持力度，向实体经济合理让利，降低企业综合融资成本。

会议还研究了其他事项。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104245>

(来源：澎湃新闻)

政策法规

中共北京市委办公厅 北京市人民政府办公厅印发《关于推进街道乡镇养老服务联合体建设的指导意见》的通知

各区委、区政府，市委各部委办，市各国家机关，各国有企业，各人民团体，各高等院校：

经市委、市政府同意，现将《关于推进街道乡镇养老服务联合体建设的指导意见》印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

中共北京市委办公厅
北京市人民政府办公厅
2022年4月10日

关于推进街道乡镇养老服务联合体建设的指导意见

街道乡镇养老服务联合体(以下简称联合体)是在街道党工委(乡镇党委)的领导下，聚焦辖区内老年人服务需求，建立健全议事协商、涉老信息整合等机制，统筹辖区内养老服务机构、社区卫生服务中心(站)及各类服务资源，为辖区内全体老年人提供就近精准养老服务的区域养老模式。为加快推进联合体建设，实现养老服务供需精准对接，提出如下意见。

一、总体要求

(一)指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以满足老年人服务需求为出发点，按照党委领导、政府主导、社会协同、因地制宜的思路，深化街道乡镇社会治理改革，创新养老服务供给机制，优化供给方式，压实街道乡镇基本养老服务属地责任，强化政策联动、资源整合、供需对接、跨界协同、全员参与，加快形成居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，不断提升老年人获得感、幸福感、安全感。

(二)主要目标

分类分层有序推进联合体建设，到2022年底，全市联合体运行机制基本建立；到2025年底，全市联合体基本建成，实现平稳有序运行，老年人获得感不断提升；到2035年底，联合体全面建成，并取得良好成效。

二、重点任务

(一)均衡布局老年服务设施

利用辖区内包括中央单位在内的各类资源，统筹规划建设街道乡镇养老照料中心、社区养老服务驿站、养老家庭照护床位及医疗机构等涉及老年人的服务设施，实现机构集中养老床位、驿站临时托养床位、养老家庭照护床位均衡布局、配比合理，辖区内医养康养资源有效整合。强化街道乡镇养老照料中心、社区养老服务驿站对居家养老服务的辐射功能，促进各类老年服务设施功能定位清晰、差异化运营、有效衔接，建立公平可及、整合连续的照护服务模式，有效保障老年人长期照护服务需求。

(二)统筹整合老年服务资源

整合利用辖区内养老、医疗、社区服务、文化体育等公共资源服务，为老年人提供集中养老、日间照料、居家照护、养老助餐、文体娱乐、紧急援助、医疗卫生、康复护理等服务。加强统筹协调，推动涉老相关政策措施落实落地。完善分级诊疗体系，整合社区卫生服务中心(站)等医疗资源，实现老年人慢性病管理、小病诊疗不出街道乡镇，基本养老服务对象和高龄独居老年人全部纳入家庭医生签约范围。

(三)养老服务需求未诉先办

按照分级分类保障原则，完善基本养老服务对象台账，落实基本养老服务清单，确保基本养老服务对象和高龄独居老年人的基本养老服务需求得到满足。科学划分社区养老服务驿站责任片区，明确其基本养老服务对象主体清单、责任清单、服务清单，对入户发现或老年人反映集中的服务需求未诉先办、快速响应。建立养老服务顾问制度，挖掘养老服务需求，统筹做好老年人综合能力评估、政策咨询、服务供需对接等工作，推动辖区内老年人涉老相关政策应享尽享。

(四)打造老年友好宜居环境

全面推进老年人家庭适老化改造，对经济困难的基本养老服务对象由政府资助完成改造，对其他老年人家庭适老化改造制定激励措施，确保有意愿进行适老化改造的老年人家庭愿改尽改。加快推进老年宜居环境建设，

持续推进老旧小区加装电梯工作，基本完成老旧小区无障碍环境建设和适老化改造，努力实现老年人居家生活和出行无障碍。推进应急援助感应呼叫终端设备安装工作，确保老年人居家安全和应急服务需求及时得到响应。

(五)建设老年友好型街道(乡镇)、社区

加强基层老年协会、为老志愿服务组织建设，全面实施养老服务时间储蓄制度，大力开展志愿服务和邻里互助服务。引导辖区内公益组织为有需求的老年人提供临时陪伴、精神慰藉等公益服务，有效满足老年人社会参与、精神文化等方面需求。到2025年底，街道乡镇老年协会组建率、协会会员覆盖率实现显著提升，形成关爱关心、尊老敬老的社会氛围。探索开展老年友好型社区创建工作，到2035年底，全市实现老年友好型社区全覆盖。

三、运行机制

(一)规范议事协商机制

依托街道(乡镇)党建工作协调委员会，由街道党工委(乡镇党委)牵头，组织辖区内养老服务机构、社区卫生服务中心(站)等核心层服务主体和各类服务商等关联层服务主体及有关单位共同参与，定期召开议事协商会议，研究解决联合体建设过程中的重点难点问题。

(二)完善联合体效能实现机制

建立老年人需求发现、专业化需求对接、综合解决问题和评估反馈机制。发挥养老服务顾问作用，通过巡视探访、照料服务、志愿服务等方式主动发现老年人需求。建立以老年人诉求解决为目标的有效机制，及时对接专业化服务，实现老年人需求一站式响应、老年人诉求接诉即办，不断提升服务质量和响应速度。鼓励各街道乡镇因地制宜，创新联合体运行模式，可委托第三方公益组织或专业服务机构协助推进联合体建设。

(三)建立涉老信息整合机制

完善并有效运用信息化综合平台，整合供需对接、评估计划、质量监控、资源统筹、多元支付、服务协调等功能。建立信息化平台共享机制，推动联合体成员间及时共享涉老数据。市民政局牵头加强对市、区两级涉老数据的共享交换、整合集成，不断完善全市老年人数据库，为各区及联合体常态化应用提供支持。各区要完善信息化综合平台，为街道乡镇日常应用提供基础支撑。原则上，街道乡镇不再新建信息管理系统，对于已有且符合条件的系统，可通过开放接口共享信息或嵌入区级平台。

(四)明确街道乡镇和基层群众自治组织的养老服务责任

街道乡镇承担养老服务政策和资源统筹协调、需求发现和诉求回应、服务组织和监督管理等方面职责，具体组织实施辖区内养老服务工作，包括：牵头建立联合体，整合利用各类可用于养老服务的政策、设施和服务资源；组织辖区内公办养老机构承担基本养老服务保障职能，引导社会力量为辖区内老年人提供服务；推行对志愿者登记制度，支持、指导、组织居民委员会、村民委员会及社区服务站为老年人提供服务，引导各类公益组织参与居家社区养老服务；协助相关部门履行养老服务综合监管职责，加强对辖区内养老服务机构及其他供应商服务质量、消防安全、食品安全等的日常监管。

居民委员会、村民委员会协助街道乡镇梳理辖区内服务资源，为养老服务机构提供支持；与养老服务机构建立协同联动机制，及时反馈老年人服务需求；组织动员居民群众参与社区民主自治，对养老服务机构运营情况及服务质量进行监督，促进服务供需信息对接；协助老年人及其家庭开展权益保护。

四、工作要求

(一)强化组织领导

各区要发挥统筹协调作用，建立健全工作机制，科学谋划联合体建设工作。各街道乡镇要将联合体建设列入重点工作内容，加大政策执行、资源统筹、资金支持力度，稳步推进联合体建设。

(二)开展评价考核

将联合体建设纳入“七有”“五性”监测评价指标体系。建立联合体等级评价机制，以区域老年人满意度、各部门涉老相关政策和任务清单落实情况为重要指标，市民政局每年组织对联合体建设运行情况进行评价，督促街道乡镇切实履行属地养老服务责任；各级民政部门对评价结果进行科学分析，针对区域老年人高频共性问题加强指导，积极推动问题解决。

(三)加强支持保障

各区要扎实推进联合体建设工作，坚持试点先行，加强机制创新，制定相应的激励措施。各区财政部门要按照本市有关政策规定、本区财政预算管理体制和相关资金保障渠道，统筹做好资金保障工作。街道乡镇要加强统筹协调，用足用好涉老相关政策和资金资源，积极推动项目落地。各级民政部门要加强业务指导，制定相关支持政策，积极引导品牌公益组织参与联合体运行管理。联合体可同时对残疾人、儿童提供服务。

(四)做好宣传引导

加大宣传力度，让更多老年人及家庭、相关单位充分知晓联合体的服务内容、服务方式和工作情况，引导社会各界力量积极支持和参与联合体建设运营工作。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=104247>

(来源：北京市人民政府办公厅)

湖北省人民政府办公厅关于印发建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展若干措施的通知

鄂政办发〔2021〕61号

各市、州、县人民政府，省政府各部门：

《建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展若干措施》已经省人民政府同意，现印发给你们，请认真贯彻落实。

2021年12月22日

建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展若干措施

为深入贯彻落实党的十九大和党的十九届历次全会及《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》(国办发〔2020〕48号)精神，健全完善我省养老服务综合监管体系，营造高效规范、公平竞争的养老服务市场环境，促进养老服务高质量发展，制定如下措施。

一、突出监管重点，强化全程监管

(一)完善登记备案监管。设立养老机构(包括养老机构、居家社区养老服务机构)应依法依规办理登记和备案。设立营利性养老机构，在所在地市场监管部门办理登记；设立非营利性养老机构，在所在地民政部门(或机构编制部门)办理社会组织(或事业单位)登记。登记后，养老机构应向所在地民政部门办理备案。完成备案的，民政部门会同相关部门自备案之日起20个工作日内进行现场检查，对符合条件的予以核查备案；未备案的，自发现其收住老年人之日起20个工作日内，由民政部门会同相关部门进行现场检查，对符合条件的予以核查备案；未达到条件的，由民政部门会同相关部门依法查处。居家社区养老机构、企业和社会组织运营养老服务设施参照养老机构登记和备案管理办法执行。

(二)加强从业人员监管。养老服务机构应当定期组织从业人员(包括养老机构的法定代表人、主要负责人、管理人员以及养老护理员等相关人员)进行职业道德、消防安全教育培训，养老护理员岗前职业技能和消防安全培训达到100%。强化执业行为监管，养老服务机构中从事医疗护理、康复治疗、消防管理等服务专业技术人员，应当具备从业资格。加强老年服务与管理人才培养，积极开展养老护理员等职业技能等级认定工作，加强培训评价组织和职业技能等级证书监管，防止出现乱培训、滥发证现象。依法依规从严惩处养老机构欺老、虐老等侵害老年人合法权益行为，对相关责任人实行行业禁入措施。

(三)健全质量安全监管。按照“谁审批谁监管，谁主管谁监管”原则，督促养老机构落实安全责任，主动防范消除建筑、消防、食品、医疗卫生、特种设备等方面风险隐患。民政部门会同住房城乡建设部门加强养老机构建筑使用安全检查，督促消除安全隐患；会同消防救援机构、住房城乡建设等部门抓好养老机构消防安全整治，建立隐患、整改、责任“三个清单”，对重大火灾隐患提请政府挂牌督办、推动整改；会同市场监管部门加强食品和特种设备安全日常监管，开展风险监测；会同卫生健康等部门强化养老机构内设医疗机构依法执业、服务安全、采购使用医疗相关产品监管。

(四)严格涉及资金监管。强化养老机构申领使用政府提供的建设运营补贴资金监管，定期对养老机构申领使用补贴资金信息的真实性、准确性进行抽查、核查，依法打击骗取补贴资金行为。加大涉及使用财政资金的养老服务重点建设项目跟踪审计问效力度。对普惠性养老项目实施评估。加强政府购买养老服务监管，依法查处弄虚作假、挤占挪用等违法违规行为。民政部门会同金融监管部门加强养老服务领域金融产品、服务方式监管，依法打击以养老服务为名的非法集资活动。

(五)强化运营秩序监管。各地要将养老服务纠纷化解工作纳入本地区平安建设工作全局，引导养老机构建立纠纷协商调解机制，规范服务纠纷处理程序。养老机构应当建立健全异常事件报告、紧急呼叫记录、值班记录、交接班记录、门卫记录等内部管理档案，并妥善保管；2022年底前视频监控覆盖各出入口、接待大厅、值班室、楼道、食堂等公共场所和部位，记录保存时间不少于6个月。严禁利用养老服务机构设施开展与养老服务无关的活动。依法查处养老服务设施用地未经批准改变规划确定的土地用途，以及非营利性养老机构擅自转让、出租、抵押划拨土地使用权的行为。

(六)做好突发事件应对。建立完善养老服务机构突发事件预防和应急准备、监测预警、应急处置与救援、事后恢复重建等工作机制。制定自然灾害、事故灾难、公共卫生事件等突发事件应急预案，在场内配备报警装置和必要的应急救援设备、设施，每半年至少开展1次应急知识宣传，每年至少开展1次应急演练。养老服务机构发生或者可能发生传染病暴发或流行、不明原因的群体性疾病、食品安全突发事件的，应当及时向所在地卫生健康部门、疾病预防控制机构、市场监管部门和民政部门报告，并按要求采取消毒、隔离、救治等防控措施。养老机构发生人身伤害事件的，应及时向事件发生地公安机关和民政部门报告，并做好应急处置。养老机构发生生产安全事故的，应当向事故发生地应急管理部和民政部门报告。养老机构所处区域发生自然灾害、次生灾害的，应当及时向所在地应急管理部和民政部门报告，并做好防灾减灾工作。

二、创新监管方式，提高监管效能

(七)完善服务退出监管机制。完善养老服务市场主体退出机制，民政部门明确养老服务机构暂停、终止服务过渡期限，指导其妥善做好服务协议解除、老年人安置等工作，切实保障老年人合法权益。养老服务机构发生严重违法违规行为且拒不整改，以及因违法违规导致事故的，由相关部门实行责令改正、终止“公办民营”合作、运营商禁入养老服务行业等措施。加强民办非营利性养老机构退出财产处置监管，防止因关联关系、利益输送、内部人控制等造成财产流失或转移。

(八)加强信用体系建设。建立养老机构备案信用承诺制度，备案申请人按建筑、消防、食品、医疗卫生、环境保护、特种设备等法律法规及国家有关标准，提交开展服务活动书面承诺并向社会公开，书面承诺履约情况记入信用记录。完善养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理办法，依托民政部“金民工程”全国联合惩戒对象名单系统，以统一社会信用代码为标识，2022年底前整合形成完整的市场主体信用记录，依法依规向社会公开，实现违法失信行为信息在线披露和信息共享。相关部门探索开展养老机构公共信用综合评价，根据信用等级在监管方式、抽查比例和频次等方面采取差异化措施。

(九)推行智慧监管。大力推行“互联网+监管”，建立养老机构信息联动机制，加强风险监测与防控。发挥“金民工程”全国养老服务信息系统和相关部门涉老信息系统作用，形成养老机构组织信息、从业人员、老年人口及健康档案等基本信息数据集。统筹运用养老服务领域政务数据资源和社会数据资源，推进数据统一和开放共享，依托湖北省大数据平台、湖北一体化在线政务服务平台，推动技术对接、数据汇聚和多场景使用，

实现跨地区互通互认、信息一站式查询和综合监管“一张网”。

(十) 实行权责清单管理制度。各地要制定养老服务监管责任清单,规范养老机构现场检查流程和问题移交处置程序,实现违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认,避免多头多层重复执法。民政部门发现养老机构存在建筑、消防、食品、医疗卫生、环境保护、特种设备等方面风险隐患,应当督促其及时采取措施予以消除,并书面告知相关部门;对安全隐患突出或情况紧急的,应当依法责令养老机构停业整顿或采取紧急措施处置,并通知相关部门到场处理;对应当采取行政强制措施或行政强制执行的,应当通知具备相应执法权限的部门或申请人民法院依法处理。

(十一) 强化“双随机、一公开”。依托湖北省双随机抽查监管工作系统,规范抽查计划编制、名单抽取匹配、结果公示归集等工作程序,实现监管信息互联互通。制定养老服务随机抽查事项清单和部门联合抽查事项清单,逐项完善抽查标准和实施细则,明确抽查比例、频次、方式、流程等事项。统筹建立检查对象名录库和执法检查人员名录库,必要时可吸纳检测机构、科研院所等力量参与。对投诉举报多、安全隐患大、失信行为或严重违法违规记录的,增加抽查频次,加大查处力度。

(十二) 建立健全标准体系。落实国家标准和行业标准,建立健全养老服务标准和评价体系,开展养老机构等级评定,培育星级机构,规范养老服务行为。鼓励行业组织等社会团体制定发布养老服务和产品的团体标准,鼓励养老机构制定具有竞争力的企业标准。2025年前,初步建立政府主导制定标准与市场主体制定标准协同发展、协调配套的新型标准体系,提高养老设施设备配置和服务标准化水平。

(十三) 增强行政执法能力。落实行政执法相关制度,加强执法人员专业培训,加快建设高素质、职业化、专业化监管执法队伍。制定养老服务下放乡镇(街道)管理执法事项清单,支持乡镇(街道)做好养老服务机构日常巡查、投诉举报受理、协助调查取证等工作,建立健全乡镇(街道)与县级执法部门协调协作机制。推动人财物等监管资源向基层下沉,加强依法履职所需的技术、设备、经费等方面保障,推进执法装备标准化建设,提高现代科技手段在执法办案中的应用水平。

三、落实监管责任, 汇聚监管合力

(十四) 强化政府主导责任。深化养老服务领域“放管服”改革,充分发挥政府在法治建设、政策规划、制度标准、行业管理、行政执法等方面的主导作用。深化行政执法体制改革,最大限度减少不必要的行政执法事项。各相关部门要按照职责分工依法履行行业指导和监管职责,实行清单式监管,明确监管的事项、依据、流程,及时、规范公开监管结果,建立各司其职、各尽其责的协同监管机制。

(十五) 压实机构主体责任。养老机构要坚持党的领导,加强党的建设,符合条件的要按照“应建尽建”原则及时建立党组织。养老机构对依法登记、备案承诺、履约服务、质量安全、应急管理、消防安全承担主体责任,主要负责人是第一责任人。养老机构应当不断提高养老服务、安全管理、风险防控、纠纷解决的能力和水平。

(十六) 提升行业自律水平。养老服务领域行业组织要积极推行行业信用承诺制度,健全行业自律公约,加强会员信用管理,建立诚信档案,制定服务准则,实施信誉评价,引领规范会员生产经营行为,推动行业自律体系建设;制定行业职业道德准则,规范从业人员职业行为,协调解决养老服务纠纷。

(十七) 发挥社会监督作用。推进普法教育,提高养老机构从业人员依法从业意识,增强老年人及其家庭成员权益意识。定期举办“开放日”活动,鼓励支持人大代表、政协委员、新闻媒体和社会公众监督。畅通投诉举报渠道,优化投诉举报受理流程,实现“民政牵头、归口负责”。完善舆情监测和处置机制,对捏造事实、制造谣言、造成严重社会影响的宣传报道,依法追究有关人员责任。

四、组织保障

(十八) 加强组织领导。坚持党对养老服务工作的全面领导,把党的领导贯穿到综合监管全过程。各地、各部门要统筹部署抓好落实,充分发挥各级养老服务联席会议统筹协调作用,督促检查本措施贯彻落实情况,确保各项措施落地见效。

(十九) 强化责任落实。各地要落实行政执法责任制和问责制,促进监管执法部门和工作人员履职尽责、公平公正执法。对忠于职守、履职尽责的,给予表扬和鼓励;对未履行、不当履行或违法履行监管职责的,严肃追究责任;涉嫌犯罪的,移送司法机关依法处理。

(二十) 加大宣传力度。各地、各部门要将加强养老服务综合监管与提升服务质量、保障老年人合法权益结合起来,通过多种途径、采取多种形式宣传监管职责、措施、工作进展和成效,鼓励和引导全社会参与,推动形成关心支持养老服务综合监管、促进养老服务高质量发展的良好氛围。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=104246>

(来源:省人民政府办公厅)

养老产业

适老化网关来袭！涂鸦智能以IoT实力掘金“银发经济”

随着人口老龄化程度进一步加深,老人看护市场迎来新窗口发展期。从市场需求来看,用户对于紧急呼救按钮和呼叫对讲设备等具备实际感知功能的产品认知度和接受度相对较高。全球化IoT开发平台服务商涂鸦智能赋能的适老化网关,为满足市场这一需求提供了有力支撑。

该适老化智能网关作为智能化的底层支撑,不但进入了诸多大型养老机构进行规模化落地应用,还应用到不少居家养老场景中,甚至延伸至康复医院以及社区应用场景中。

有一家养老机构数据显示,智能网关每年报警次数达到数百万次,有效支撑了客户的运营流程,保护了老人们的生活安全。

除养老场景以外,基于涂鸦方案开发的适老化智能网关,还可拓展应用于更多物联网场景中。比如对接一个走廊灯,在老人起夜时完成照明动作,这种场景普遍适用于我们的日常家庭场景。

而随着各类政策相继明确老人居住环境设置紧急呼叫按钮、呼叫对讲系统等,以涂鸦智能赋能的适老化网关为代表的智能设备将进一步应用到更多场景下,并实现与其它智能设备互联互通,共同为老人“智”享晚年生活保驾护航。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=104248>

(来源:砍柴网)

前海人寿推出医养规划师项目助力健康老龄化建设

日前,前海人寿保险股份有限公司(以下简称“前海人寿”)推出医养规划师HECP(HealthandElderlyCarePlanner)项目,通过打造一支既懂财富规划和风险规划,又兼具医疗养老专业知识的复合型保险精英队伍,让更多客户享受高品质的保险保障、医疗、养老服务,助力健康中国以及健康老龄化建设。

随着我国人口老龄化程度不断加深,医疗、养老成为社会愈发关切的问题。2019年《关于深入推进医养结合发展的若干意见》鼓励保险公司等金融机构举办医养结合机构,以更好满足老年人健康养老服务需求。今年2月,《“十四五”健康老龄化规划》指出在“十四五”时期,要提升老年医疗服务水平,加强老年健康服务机构建设,深入推进医养结合发展。

由此可见,有效应对我国人口老龄化事关国家发展全局、事关亿万百姓福祉。目前,前海人寿在营在建三级综合医院、专科医院、高端养老院已覆盖深圳、广州、西安、南宁、成都、韶关等省会与区域中心城市。其中前海人寿旗下的幸福之家深圳康养社区、前海人寿广州总医院、前海人寿广西医院、幸福之家广西康养社区等已开业的医养结合机构凭借着高品质的服务水平得到了客户们的高度认可,并在区域内享有盛名。

随着旗下“保险+医疗+养老”生态圈的不断扩容,前海人寿亟需一支专业的团队整合公司内的优质医养资源,为客户提供一站式医疗、养老、财富规划的专业服务。

“医养规划师是保险、医疗、养老融合服务方案的提供者,公司为医养规划师提供涵盖医疗健康、养老服务、财富规划等相关领域的课程以及系统专业的培训和认证,并持续每年提供高水平职业津贴、医养保深度融合平台等顶配资源支持,为他们打造开阔的高价值成长及发展体系。”前海人寿相关负责人表示。

上述负责人表示,前海人寿在10年的发展过程中,始终全力服务经济社会发展大局和满足人民群众的切实需求,探索寿险高质量发展的新路径。未来,前海人寿将继续深耕保险保障,依托专业医养规划师团队为更多客户提供高端财富规划、风险规划和医疗养老服务,切实守护人们美好生活,服务民生保障。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=104249>

(来源:中国经济网)

美团零售开启48小时爱心接力, 助力上海养老院“衣食无忧”

东方网记者程琦4月13日报道:疫情之下,高龄老人除日常饮食等基本需求外,纸尿裤、护理垫等生活消耗品需求值得关注。

93岁的叶奶奶住在上海青浦区的安康养老院,她患有阿尔茨海默症,每天需更换数次纸尿裤。4月初,受疫情影响,这家养老院的纸尿裤只剩11天库存,养老院负责人邬院长多方寻找货源未果。4月8日,他向养老院食材供应商美团快驴进货提出一道“超纲题”——能帮我们的200多位老人找找纸尿裤吗?

于是,一场由养老院求助发起,电商平台、爱心商户、一线物流司机共同串起的“爱心纸尿裤跨省直送”接力行动,让全院老人在48小时内拿到够用几个月的纸尿裤和护理垫,解了燃眉之急。

疫情下的特殊需求: 养老院向食材供应平台寻纸尿裤货源

上海是全国最早进入老年型人口结构的地区。根据上海市第七次全国人口普查数据,2020年,上海常住人口中60岁及以上老人达581.55万,高于全国平均水平4.68个百分点。

据了解,安康养老院关联的两家养老机构共200多位老人,且多为高龄、卧床、半失能老人。很多老人每天需要至少5、6片,多则10来片纸尿裤,如果没有干净的纸尿裤替换,老人将面临皮肤红肿、破皮、生褥疮等困扰。如何保证纸尿裤、尿垫的正常供应成为疫情下的大难题,邬院长从4月初便每天计算着养老院纸尿裤余量。他找到几家纸尿裤供货商,但都因物流管控,供货渠道受阻。

疫情以来,邬院长与护工已经连续33天没回家,一直守在老人身边。为确保安全,养老院实行全封闭管理,所有送进养老院的物品需进行三级消杀,老人的子女想送纸尿裤也不方便。况且,很多像叶奶奶一样90多岁高龄的老人,子女也已60多岁,对网络购物并不熟悉。

邬院长找到合作多年的互联网平台,抱着试试看的态度和工作人员提起了纸尿裤的难题。收到养老院求助后,美团快驴紧急联动公司资源,通过社区电商业务美团优选联系到其位于上海的恒安经销商。

此前,双方曾携手助力中国乡村公益事业,为四川凉山彝族自治州、甘肃省甘南藏族自治州儿童捐赠过卫生用品。此次受上海疫情管控影响,该厂家只能从浙江省批量调货。虽然疫情下找车运输并不容易,跨省进入上海送货还需要满足多重消杀、核酸要求。但听说是上海养老院急需纸尿裤,厂商二话不说,紧急调集一批纸尿裤、护理垫物资,从浙江绍兴上虞发货赶往上海。

170公里“爱心接力”：近万片纸尿裤连夜奔赴上海

4月12日清晨，经过连夜运输和多方交接，内含数百包、近万片爱心纸尿裤和护理垫的物质从浙江运送到上海。当天下午18点，这批物资连同圆白菜、杏鲍菇、花生油等，被司机送到安康养护院。

邬院长说：“这批纸尿裤足够全院老人用几个月，这下终于‘衣食无忧’了”。他还向记者表示，越是艰难时刻越能感受到社会的温暖和互帮互助的力量，这次多亏了互联网平台、爱心企业和多位运输司机。尤其令他感动的是，互联网平台在这次行动中承担了这批物资的全部费用。

据了解，安康养护院等养老机构从2018年起通过互联网平台进货采购食材。通过手机提前一天下单，第二天凌晨就能收到食材，保证老人们吃到新鲜、营养的餐食，这也是养老院主动“触网”，进行数字化改造的一种方式。

对于此次跨越百余公里的48小时“爱心接力”行动，美团零售业务社会责任负责人路唯佳表示：“疫情之下，老年人是最脆弱的群体之一，尤其需要关注和帮助。我们希望充分发挥餐饮供应链和社区电商平台优势，在抗疫保供、助老扶老上贡献自己的力量。”

当老龄化遇到数字化，互联网支持下的环境接力成为一股强大力量。疫情大环境更加考验“老人友好型”城市建设，在政府的努力之外，也需要更多企业、科技平台的积极参与。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=104250>

(来源：东方网)

智慧养老

智慧养老将成为养老业增长点

日前，我国出台《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》(以下简称《规划》)，提出一系列有关发展老龄事业、推进智能化服务的举措。随着科技进步，智慧养老受到行业和公众的广泛关注与认可。目前，智慧养老产业发展状况如何？怎样进一步推进产业发展？对此，记者专访了中国社会科学院社会学研究所社会工作与福利社会学研究室副主任王晶。

记者：智慧养老将对养老产业带来哪些变革？

王晶：受社会、经济、技术条件等因素影响，互联网与养老结合目前正处于发展时期。互联网对养老产业的影响是一个循序渐进的过程。首先，从政府的角度看，政府承担养老服务时，提供居家服务较为困难，最主要的原因在于居家服务信息不对称，“老人找不到机构，机构找不到老人”，而智能化的信息平台弥补了这一不足。其次，互联网养老服务平台的深度发展，也体现了政府公共服务方式的转型。互联网养老服务平台打破部门、层级及职能的边界，提供了一种以公众需求为导向，精细化、个性化、全方位覆盖的公共服务。再次，从企业的角度看，“互联网+物联网”为养老企业创造了新的商机。养老服务不仅能“堂吃”，也可以“外卖”。同时，通过房间加装的传感器与护理人员手机共同形成的数据传输到后台，可对服务时间、地点、内容等实现实时监测分析。

记者：《规划》提出，推动“互联网+养老服务”发展。“互联网+养老服务”市场目前还存在哪些问题？

王晶：随着城市独居老人家庭结构的增多，老年人对社会化养老照料服务需求也在逐年提高。数据显示，目前，社会化的养老服务需求已经超过了10%，助残、上门家政、上门看病等服务的需求甚至超过了20%，但是互联网能够提供的服务总量均不足1%。目前，互联网与养老服务存在两种结合模式：一种以“综合养老服务平台”为基本特征，主要采取市场化运作方式，建立聚合型的养老服务平台，通过信息化手段解决老人的居家养老问题。例如，一些公司开发了多款App应用和可穿戴设备，将老人、子女、服务商同公司平台串联，最终形成一个“大健康+大生活”的互联网养老服务闭环。另一种为“垂直型”的互联网养老模式，通过智能手环、电脑终端等设备，远程对老年人的健康状况进行实时监测，提前预防疾病风险，并指导老年人健康饮食、运动。目前，两种服务模式都处于起步阶段，服务模式、服务内容尚待完善，同时老年消费群体对智慧养老的需求也不成熟。未来随着产品和技术的逐渐成熟，智慧养老将成为养老产业的一大增长点。

记者：推动智慧养老领域发展，还需要做出哪些努力？

王晶：未来“互联网+”时代的养老服务制度创新可以有几个着力点：一是加快互联网技术在养老企业中的应用，强化服务机构的养老服务信息采集能力，实现政府、社会服务组织和企业之间的数据集成，提高信息使用效率。二是支持现有平台企业为养老服务行业的智能化转型提供服务，实现养老服务需求和供给的有效对接。三是逐步加大财政资金的引导作用，加大对互联网养老服务转型升级的支持力度，重点支持家庭网络体系、社区网络体系的能力建设。四是规范“互联网+养老”服务市场秩序，进一步规范智能养老服务企业的准入资质，规范医疗护理等具体服务的实施标准。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=104251>

(来源：光明日报)

国际交流

日本的“赴中养老”，欧洲人大批留华，他们都来中国干什么？

随着各种交通手段的出现，尤其是空运越来越发达，各国之间的人员来往也越来越密切。和当下不少中国人想“出去看看”一样，外国人本身自由散漫的个性，更加喜欢全球到处跑。很多人在抵达中国之后，却不再离开，一住就是几年十几年。在中国街头外国人越来越多，近期日本又提出了“赴中养老”的计划，为什么他们都来中国？

第一：截至2010年11月，在华常住外籍人员共593832人。而根据联合国调查报告显示，在近十年移居中国外国人人数每年新增12.6万人。按照这个增长趋势来看，在2020年，大约在中国常住的外国人口应该在70多万。可能对于中国人来说这个数字不算多，但是相对于西方来说70万人可不是个小数字。而在日本的“赴中养老”计划中，大约有超过50万老人具备相应的条件，这样算来超过120万人常住，为什么他们都选择来中国？

第二：小铁个人认为，主要原因是中国国内的治安环境极其安全。一定程度上可以说中国是全球最安全的国家，没有之一。例如日本当前也因为美国驻日基地，而变得不那么安全。欧美板块上的各国，治安情况更是令人担忧，时常就能听见枪响，谈什么安全感？例如美国在2021年发生枪击案件超过230起，因此死亡的人超过1.7万人。如果让你在美国生活一段时间，可能你就能体会到中国的好处了。

第三：在中国没有“等级”观念，虽然当前存在嫌贫爱富的风气，但是整体社会环境处于一个“平等”的状态。不管是从事清洁工，还是高层白领，其实大家并没有什么区别，只是社会分工不同而已。但是在西方国家中，可能有人出生就是“贵族”，或者一些人来自于大财阀家族等，而另外一些人因为肤色或者其他原因，永远低人一等。

而且在中国可以“知识改变命运”，但是在西方一切都在出生的那一刻注定。原本经济越发达的国家，人与人之间的等级观念会越淡薄，但这只是理论观念。在现实生活中，西方的幸福依旧只属于这部分。最明显的例子就是：大量财富掌握在少数人手中。虽然不敢说中国是生活幸福程度最高的国家，但一定是海外侨居最好的选择。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=104252>

(来源：生活百科荐)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考